

3 1年度 放課後デイ自己評価 ご意見まとめ

- ①子どもの活動スペースが十分に確保されているか
→活動スペースは狭いが、その分屋外活動も取り入れてくれている。
- ②職員の配置数や専門性は適切であるか
→実際よくわかりません。
- ⑥放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか
→地区センター、公園は子どもがとても楽しみにしています。
- ⑮子どもは通所を楽しみにしているか
→学校は週に5日通って毎日だから休みたいですが、通所は楽しみにしています。

放課後等デイサービス満足度調査 集計

放課後等デイサービス フレンズ鶴見

2019年3月 実施

※アンケート回答数13名、未回収3名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	
1	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	8	5	0	
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1	0	
3	事業所の設備等はバリアフリー化の配慮がなされているか	10	3	0	
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	0	0	無回答 1
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	2	0	無回答 1
6	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	3	6	3	無回答 1
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1	0	無回答 1
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1	0	無回答 1
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	0	0	無回答 1
10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	3	0	無回答 1
11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	2	0	無回答 1
12	個人情報に十分注意しているか	12	1	0	
13	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	2	0	無回答 1
14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれているか	9	3	0	無回答 1
15	子どもは通所を楽しみにしているか	13	0	0	
16	事業所の支援に満足しているか	13	0	0	