

31年度用 放デイ自己評価 ご意見まとめ

①子どもの活動スペースが十分に確保されているか

→室内のスペースは広くないですが、利用時間が長い時に公園などで遊ばせてもらえるのはありがたいです。(親とはなかなか公園は行きたがらないので)

②職員の配置数や専門性は適切であるか

→曜日の人数や配置が必要な子の度合いによるのでなんともいえない。

③事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

→送迎車から子ども達の乗降が雨に濡れずに出来ているのはとても助かる

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

→働いている親、これから働きたい親には延長や(土)サービスがないのは困ると思う。  
→フレンズドリルの内容を子どもに合わせて変えていただけているのはとてもありがたい

⑤活動プログラムが固定化されないように工夫されているか

→外遊びや手芸などを取り入れていただいて本人もとても楽しみにしています。  
→固定化されていると思うが固定化されたほうが落ち着いて過せる子どもも居ると思うので。長期休みの際は色々工夫していただいていると思う。  
→春休み夏休みなどは外はいくこともありとても感謝している

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や障害の無い子どもと活動する機会はあるか

→普段現場を目にすることが無いので分からないが、スタッフの方の負担を考えると難しい気がする。

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状態や課題について共通理解が出来ているか

→連絡ノート、送りの際、その日の様子をよく伝えていただけてます  
→その都度、その日のことを報告して貰い安心して満足している子どもが混乱しないように共通理解が出来ている  
→細かな変化なども伝えていただけています

⑨保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか  
自宅を訪問してのききとりなどの丁寧な対応がとられている

⑩父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

→同じ地域の学校に通う利用者が多い為デイ以外での連携が取れています。

→保護者に会う機会はあまりない

→保護者同士面識がある

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

→今のところ苦情はないのでその対応は分かりません

→何かケガや体調不良などがある時は直ぐに連絡をしてもらえている

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報の伝達のための配慮がなされているか

→何かあればその日の内に伝えていただけています

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

→定期的ではないが不定期には教えていただく

→会報はないが見学に行けば写真の張り出しもあり、色々見ることが出来る

→行事の前にプリントでの告知児童への説明保護者との会話でのアナウンスがとても丁寧にされている

⑭緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

→感染症などに対して実際の対応には満足しています

→災害時の対応について学校で配られるような一覧の様な物があると万が一のとより安心できるのかなと思う

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

→学校と自宅の直ぐ近くに所在している為、それほど心配はしていません

⑰子どもは通所を楽しみにしているか

→沢山のお友達やスタッフの方にかわいがってもらっています

→いつもとても楽しみにしています。わくわくに行かせて居た時よりも帰宅後の会話も増えました

⑱事業所の支援に満足しているか

→今後もよろしく願いいたします

→子どもの性格を理解していただいた上で支援、対応をしていただけています

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	2	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	4	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	2	0	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	1	0	
	⑤	活動プログラム <sup>II</sup> が固定化しないよう工夫されているか	12	1	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	6	5	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	0	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	0	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	7	3	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	0	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	0	4	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	12	1	0	
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	6	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	7	1	

満足度	⑫ 子どもは通所を楽しみにしているか	12	1	0	
	⑬ 事業所の支援に満足しているか	13	0	0	

⑪ 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

⑫ 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。