

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 集計結果

アンケート実施(R1,10月～) 集計(R1,12月)

配布 25名、回収19名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	8	0	十分かわからない	保護者様に実際に見ていただき、スペースが十分であることを知っていただけるよう周知していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	8	0	職員さんの資格等を知らない	スタッフ紹介を作成し、事業所内に掲示します。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	6	0	無回答1名	保護者様に実際に見て、意見をいただき、改善していきます。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	0	0		引き続き、利用者様のニーズに合わせた計画の作成に努めます。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	2			これまで以上に様々なことに挑戦していきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	9	2		イベント等を企画し、障がいのない子どもとの交流する機会を作ります。
保護者への説明	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	1	無回答2名	分かりやすく、簡潔な説明が出来るよう努めます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	4	0		これまで以上に、日頃から保護者様との意思伝達ができるよう意識して努めます。
	9	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	12	4	2	無回答1名	保護者会を開催し、育児等に役立つ情報を発信していきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	5	4	無回答1名	保護者会を開催する予定です。参加していただけるよう工夫していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2	2	無回答1名	苦情があった際のフローチャートを見直し、適切な対応ができるよう努めます。

等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1	0		これまで以上に意識して、意思の疎通に努めます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	4	0	無回答1名	これまで以上に通信で活動内容を伝えていけるよう努めます。
	14	個人情報に十分注意しているか	16	3	0		引き続き、写真等を使用する際は、細心の注意を払い取り扱います。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	9	5	3	無回答2名	各マニュアルの内容等の周知に努めます。流行病等のお知らせを配布します。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	0	0		これまで通り、月1回の訓練を続けます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1	0		これまで通り、楽しみながら出来ることを増やしていけるよう努めます。
	18	事業所の支援に満足しているか	17	2	0		これまで以上に保護者様の声に真摯に向き合い、より満足していただけるよう努めます。