

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 集計結果

アンケート実施(R2,10月～) 集計(R2,12月)
配布 19名、回収13名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	4	0	コロナやインフルエンザ等を考えると、1部屋しかないので、利用人数により利用日を考えます。	集団感染がおこらないよう、出来る限りの対策を行います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	3	0		1年に1回はスタッフの紹介を配布し、周知に努めます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	1	0		保護者様に実際に見て、意見をいただき、改善していきます。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	1	0		利用者様のニーズに合わせた計画の作成に努めます。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	0	0		感染対策をしながら様々なことに挑戦していきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	5	2	無回答1名	現在は、コロナ感染防止のため、外部との交流を避けています。
保護者への説明	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0		分かりやすく、簡潔な説明が出来るよう努めます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	0	0		これまで以上に、日頃から保護者様との意思伝達ができるよう意識して努めます。
	9	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1	0		希望があればその都度、面談の機会を作っていきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	4	2	無回答1名。コロナ禍なので、保護者会は難しい。	保護者会はコロナ感染防止のため、自粛しています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1	0		苦情があった際のフローチャートを見直し、適切な対応ができるよう努めます。

等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	0	0	これまで以上に意識して、意思の疎通に努めます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	0	0	これまで以上に通信で活動内容を伝えていけるよう努めます。
	14	個人情報に十分注意しているか	13	0	0	引き続き、写真等を使用する際は、細心の注意を払い取り扱います。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	10	3	0	各マニュアルの内容等の周知に努めます。流行病等のお知らせを配布します。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	3	0	これまで通り、月1回の訓練を続けます。また予定表に記載し周知に努めます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1	0	これまで通り、楽しみながら出来ることを増やしていけるよう努めます。
	18	事業所の支援に満足しているか	13	0	0	これまで以上に保護者様の声に真摯に向き合い、より満足していただけるよう努めます。

事業所向け 放課後等デイサービス評価表 集計結果

アンケート実施(R2,10月～) 集計(R2,12月)
配布 7 / 回収 7

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善点
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6	1	0	配置替えでのスペースの確保を検討していきます。
	2	職員の配置数は適切であるか	6	1	0	送迎等でスタッフが抜けることを加味してシフトを作成します。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	4	0	給湯器、加湿器の導入を検討します。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	6	1	0	特にCHECKとACTIONを意識して業務を行います。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6	1	0	引き続き、実施し業務改善に努めます。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	3	3	0	無回答1名。結果は事業所に掲示、ホームページで公開します。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	2	1	無回答1名。保護者様の意見を業務改善につなげていけるよう努めます。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	2	0	コロナ感染防止に努めながら、機会を増やしていきます。
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	0	0	無回答1名。今年度から、子どもとの面談の時間を作りました。それを踏まえ、よりよい計画の作成に努めます。
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6	0	0	無回答1名。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	1	0	これまで通り、チームで行っていきます。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	1	0	より一層、工夫していきます。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5	2	0	長期休暇に課題を設定していきます。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	1	0	これまで以上により良い計画になるよう努力します。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日に行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	1	0	これまで通り、朝礼時に話し合い行っていきます。

	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	5	2	0	これまで通り、終礼時に話し合います。終礼が出来なかった時は、朝礼で話し合います。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6	1	0	より良いものになるよう、現状の記録の改善点について話し合います。
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	1	0	無回答1名。年2回以上の更新をさせていただいております。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	2	3	0	無回答2名。ガイドラインについての研修を行います。
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	1	0	無回答1名。毎回、話し合い参加者を決めています。
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	7	0	0	
	22	医療的ケアが子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	2	2	無回答1名。現状、受け入れられません。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	0	4	2	無回答1名。必要性がある場合は、積極的に行いますが、現状は必要がないと判断しております。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	3	3	0	無回答1名。どういう形で情報提供するかを検討していきます。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	1	0	無回答1名。これまで通り、自事業所内だけでは解決できないことは多種機関の協力を積極的に求めていきます。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	2	5	コロナ禍で、今は難しいですが、出来ることを検討していきます。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	5	1	0	無回答1名。こども部会では副部会長をし、参加させていただいております。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7	0	0	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか	0	6	0	無回答1名。今はコロナ禍で開催できていませんが、保護者会で求められている情報を提供できるようにしていきます。
	30	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	1	0	無回答1名。丁寧な説明を心掛けます。

保護者への説明責任等	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	1	0	悩み等があれば一緒に悩み、一緒に向き合っていきたいと考え、行動しています。
	32	父母会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	0	5	無回答1名。コロナ禍で今は開催できていません。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	1	0	苦情があった際は、適切に処理できるようマニュアルを作成しており、それに沿って行います。
	34	定期的に会報を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7	0	0	
	35	個人情報に十分注意しているか	7	0	0	
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	1	0	これまで通り、配慮を心掛けていきます。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	2	3	感染防止のため、今はできないと判断しております。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	2	0	感染防止のお知らせ等は引き続き配布していきます。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7	0	0	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4	2	0	無回答1名。虐待防止の研修を行う予定です。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後デイサービス計画に記載しているか	5	0	1	無回答1名。身体拘束を行う場合は全て説明と支援計画に記載し、了解を得ております。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	3	1	無回答1名。保護者様にアセスメントシートにて確認しております。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3	2	1	ちょっとしたことも作成するようにしていきます。