

事業所における自己評価結果（公表）

公表:令和 5年 3月 31日

事業所名 フレンズ坂東

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・ 体制 整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	4	1		長期休みみみ体育館の利用をして体を動かす活動を取り入れている	
	②	職員の配置数は適切である	2	2	1		法定人数は確保しているが、もう少し職員がいれば、さらに手厚い支援に繋げることができると思う
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	4	1			
業務 改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	3	2			全体ミーティングを増やし、情報共有できる機会をつくる
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	3	2			
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	2	3			
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		4	1		
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5			法人全体で3か月に一度社員を対象とした研修が開かれている (虐待防止や事例検討会)	
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	5			事業所内で支援会議をし、児発管の主観だけではなく、他の支援員の意見を取り入れながら作成している。	
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	3	1	1		今後はセサメントツールも活用していきたいと思う
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っている	4	1		支援スタッフ全員から案をもらい作成している	
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	3	2			固定化されないよう、各スタッフが様々な案を出していく
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	5				
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	5				
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の内容や役割分担について確認している	3	2		出勤時間が各スタッフで異なる為、連絡ノートを用いて情報共有するようにしている	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	3	2		その日気になった事等あれば話し合いをしている。話題に上がったことは連絡ノートを使い、全スタッフで情報共有している	
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	5				
関係機関や保護者との連携	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	5				
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っている	3	2			
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	5				
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っている	5				
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている		1	4		現在医療的ケアを行える看護師が勤務していないので、受け入れていない
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	2	2	1	相談支援専門員を通して情報共有している	
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	2	2	1	相談支援専門員を通して情報共有している	
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	1	1	3	オンラインでの研修を受けている	
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1		4		学童や児童館を利用している子どもたちとの交流はしておりません。支援学校に通っているご利用者様については本人・保護者・相談員さんと慎重に相談し検討が必要だと思います。
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加している		2	3		
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	5				
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	2	3		保護者からの相談や質問があった場合は、即日対応している こちらがどのように対応してどんな様子だったか伝え、一緒	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
保護者への説明責任等	③⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	4	1			
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	4	1			
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	1		4		現時点で保護者会などの開催は考えていない 申し出が多い場合は社内での検討が必要
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	4	1			
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	4		1	ホームページには自己評価表の結果や日々の活動の様子を投稿しているSNSのリンクが添付されている 連絡先(時間外可能)やイベントの様子などについては書類を	
	③⑮	個人情報に十分注意している	5				
	③⑯	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5				
	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		1	4		
非常時等の対応	③⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	4	1		事務所内にマニュアルを貼り、スタッフが周知できるようにしている 保護者には契約時に避難場所や協力病院や緊急時引き渡しについて説明している	
	③⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	5				
	④⑰	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	4	1		茨城県の研修や法人の全体研修に参加している	
	④⑱	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等サービス計画に記載している	3	2			説明・記載している
	④⑲	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	4	1		医師→保護者→事業所 保護者からの聞き取りで対応している	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
	④③	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	4	1			

この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表: 令和 5年 3月 31日

事業所名 フレンズ坂東

保護者等数(児童数) 26 回収数 24 割合 92.3 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	22	2			コロナウイルス感染状況を踏まえつつ、2月頃から公園の利用を再開しました。長期休み等では体育館を利用し身体を動かす遊びをしていければと考えております。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	24				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	20	4		よく分かりません	室内はバリアフリーになっており、トイレやお風呂には手すりを設置しております。4月に配布している室内紹介をご覧くださいか、見学も可能ですので希望がございましたらお申し出下さい。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	23	1		詳しく知りません	現時点で保護者会などの開催は考えておりません。お申し出が多い場合は検討したと思っております。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	22	2			活動プログラムについては毎月各スタッフが4~5個の案を出し合い決めております。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	10	10	4	コロナ禍が落ち着いてきたら、交流も積極的にやっていたけると嬉しいです	ニーズがあれば検討したいと思いますますがまずは行政サイドの取り組みが必要だと感じております。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	24				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	20	4			相談は随時受け付けております。送迎時・電話・連絡帳などを通して行っておりますが、面談の希望がございましたらお申し出下さい。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	6	13	5	コロナ禍が落ち着いてきたら、交流も積極的にやっていたけると嬉しいです	現時点で保護者会などの開催は考えておりません。お申し出が多い場合は検討したと思っております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	23	1			保護者様からのご意見につきましては、即日検討させて頂いております。詳しくは重要事項説明書に苦情・相談窓口が記載してあります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	22	2			お子様がどのように過ごしているかが等痛みの送迎時や連絡帳でお伝えし、送迎時にお会いすることができない保護者の方には時間外でも情報共有が出来るようLINEも活用しています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	20	4			ホームページには自己評価表の結果や日々の活動の様子を投稿しているSNSのリンクを貼っております。連絡先(時間外可能)やイベントの様子などについては書類を配布させていただいております。
	⑭	個人情報に十分注意している	23	1			
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	22	2			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	22	2			避難訓練はご利用者様も一緒に年に2回行っております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	22	2		<ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しそうです ・家ではできない事、本人なりの社会性の成長をとても多く感じています 	コロナウイルスの影響でみなさんが楽しみにされていたイベントや外出がなかなか出来ないう状況でした。そんな状況でも笑顔で来所してくれるご利用者様。私たちも自然と笑顔になります。感染状況を踏まえ、イベントや外出も取り入れながらみなさんが楽しい！と思っていただけるよう日々の生活を工夫しながら送っていきたいと思います。
	⑱	事業所の支援に満足している	24			<ul style="list-style-type: none"> ・いつも迅速、丁寧に対応してくださりありがとうございます ・頼れる場所があると ・気持ちの余裕があることは、親・家族として大切なことと思っています 	徐々にコロナウイルスも落ち着いてきましたが、保護者の皆様には沢山のご協力をいただきました。ありがとうございます。まだまだ改善すべき点多々ありますが、皆様の信頼にこたえられるよう頑張っていきたいと思います。今後ともよろしく願いいたします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等
 デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。