		チェック項目		どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	0			・ボール等で遊ぶ場合、区域や 時間を決めて対応している。
体制整	2	職員の配置数は適切であるか		0		・求人中・職員のポジショニングで対応 している。
備	3	事業所の設備等について、バリアフリー 化の配慮が適切になされているか	0			
	4	業務改善を進めるための PDCA サイクル (目標設定と振り返り) に、広く職員が参画しているか		0		・普段から改善計画に目を 通したり話し合いにより、職員 全体が考えるようにする。
業務	(5)	保護者等向け評価表を活用する等に よりアンケート調査を実施して保護者等 の意向等を把握し、業務改善につなげ ているか	0			
改善	6	この自己評価の結果を、事業所の会報 やホームページ等で公開しているか	0			
	7	第三者による外部評価を行い、評価結 果を業務改善につなげているか			0	・ 社内での検討が必要。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修 の機会を確保しているか		0		・学校公開や各種研修への参加 を計画的に行う。
適切	(0)	アセスメントを適切に行い、子どもと保護 者のニーズや課題を客観的に分析した 上で、放課後等デイサービス計画を作 成しているか		0		スタッフ間で意見を出しながら作成したい。
な支援の	10	子どもの適応行動の状況を図るために、 標準化されたアセスメントツールを使用 しているか		0		スタッフ間で意見を出しなが ら作成したい。
提供	11)	活動プログラムの立案をチームで行って いるか	0			スタッフ間で意見を出しなが ら行っている。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫 しているか	0			スタッフ間で様々なプログラ ムを出し合っている。

#############################
子どもの状況に応じて、個別活動と集 ・お子さん一人ひとりの特徴や性格並びにその日の体調を見ながら行っていきたい。 ・お子さん一人ひとりの特徴や性格並びにその日の体調を見ながら行っていきたい。 ながら行っていきたい。 支援開始前には職員間で必ず打合せまし、その日行われる支援の内容や役割が担について確認しているかました。 ・お子さん一人ひとりの特徴が性格並びにその日の体調を見ながら行っていきたい。 ながら行っていきたい。 支援終了後には、職員間で必ず打合を行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているかまでい。気付いた点等を共有しているかまでい。気付いた点等を共有しているかまでいる。 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげ。
 ● 団活動を適宜組み合わせて放課後等 デイサービス計画を作成しているか 支援開始前には職員間で必ず打合せ をし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげ
デイサービス計画を作成しているか ながら行っていきたい。 支援開始前には職員間で必ず打合せ (5) む、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか (6) 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているかち行い、気付いた点等を共有しているかけな行い。 (6) 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげ (7)
(5) をし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか 支援終了後には、職員間で必ず打合 (6) せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげ
(5) をし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか 支援終了後には、職員間で必ず打合 (6) せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげ
支援終了後には、職員間で必ず打合 しまし、その日行われた支援の振り返り でをし、その日行われた支援の振り返り を行い、気付いた点等を共有しているか 日々の支援に関して正しく記録をとるこ とを徹底し、支援の検証・改善につなげ で
(6) せをし、その日行われた支援の振り返り ○ を行い、気付いた点等を共有しているか 日々の支援に関して正しく記録をとるこ ② とを徹底し、支援の検証・改善につなげ ○
を行い、気付いた点等を共有しているか 日々の支援に関して正しく記録をとるこ ① とを徹底し、支援の検証・改善につなげ
日々の支援に関して正しく記録をとるこ ② とを徹底し、支援の検証・改善につなげ
② とを徹底し、支援の検証・改善につなげ ○
ているか
定期的にモニタリングを行い、放
18 課後等デイサービス計画の見直し 〇
の必要性を判断しているか
ガイドラインの総則の基本活動を
1 復数組み合わせて支援を行ってい 〇
るか
障害児相談支援事業所のサービス
仮 担当者会議にその子どもの状況に ・管理者もしくは児発管が必
で ② で ② で で で で で
関しているか
や 学校との情報共有(年間計画・行
保 事予定等の交換、子どもの下校時 ・文書や電話、送迎時に直接確
護 ② 刻の確認等)、連絡調整(送迎時の 〇 認をしております。
者 対応、トラブル発生時の連絡)を
適切に行っているか
の 医療的ケアが必要な子どもを受け
連 ② 入れる場合は、子どもの主治医等 O ・医療的ケアが必要なお子様だる。
携と連絡体制を整えているか

関係機関や保護者と	23	就学前に利用していた保育所や幼 稚園、認定こども園、児童発達支 援事業所等との間で情報共有と相 互理解に努めているか		0		相談員さんを通して 情報を共有しております。
	24)	学校を卒業し、放課後等デイサー ビス事業所から障害福祉サービス 事業所等へ移行する場合、それま での支援内容等の情報を提供する 等しているか		0		・相談員さんを通して情報を共有しております。
の連携	25)	児童発達支援センターや発達障害 者支援センター等の専門機関と連 携し、助言や研修を受けているか		0		市主催のミーティングには 参加している。
	26	放課後児童クラブや児童館との交 流や、障害のない子どもと活動す る機会があるか			0	・社内での検討が必要。
	27)	(地域自立支援)協議会等へ積極 的に参加しているか		0		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と 伝え合い、子どもの発達の状況や 課題について共通理解を持ってい るか	0			・送迎の際や電話で伝えあっている。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点 から、保護者に対してペアレント・ トレーニング等の支援を行ってい るか		0		・必要に応じて話し合い、対応していきたい。
保護者への説明	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	0			・見学(契約)の時に徹底している。
	31)	保護者からの子育ての悩み等に対 する相談に適切に応じ、必要な助 言と支援を行っているか	0			・保育所等訪問支援事業にて対応をしたり送迎時以外でも直接お話ができるよう、時間を調整しながら行っている。

			1		
責任等	32)	父母の会の活動を支援したり、保 護者会等を開催する等により、保 護者同士の連携を支援しているか		0	・社内での検討が必要。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	0		・ケースごとに確認し合い、改 善策(対策)を講じている。
	34)	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	0		イベントのお知らせとイベン ト時の写真を配布の他にタイ ムライン、ツイッター、イン スタにて活動の様子や予定を お知らせしている。
	35)	個人情報に十分注意しているか	0		
	36	障害のある子どもや保護者との意 思の疎通や情報伝達のための配慮 をしているか	0		・連絡ノートの活用やミーティングの徹底。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		0	・社内での検討が必要。
非常時	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを ま定し、職員や保護者に周知しているか	0		・マニュアルを職員の目につく ところに貼ってある。・緊急時引き渡しなどのマニュ アル並びにご協力をよびかけ させていただいてます。
等の対応	39	非常災害の発生に備え、定期的に 避難、救出その他必要な訓練を行っているか	0		・昨年9月(火災)と今年の2 月(地震)に避難訓練を実施し ました。

40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応を しているか	0	・研修機会については社内で検 討が必要。児童虐待防止マニ ュアルを作成してあるので職 員の目につくところへおいて ある。
41)	どのような場合にやむを得す身体 拘束を行うかについて、組織的に 決定し、子どもや保護者に事前に 十分に説明し了解を得た上で、放 課後等デイサービス計画に記載し ているか	0	ケースによって全員で意見交換をし、保護者にもきちんと説明をする。
42)	食物アレルギーのある子どもにつ いて、医師の指示書に基づく対応 がされているか	0	・保護者に確認をしながら対応している。
43	ヒヤリハット事例集を作成して事 業所内で共有しているか	0	・職員全員に周知されていなかったので確認作業を行う。

保護者向け 放課後等デイサービス評価表 集計結果

回収数/配布数 19/33

		チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	ご意見	回答
				いえない			
環境・体	1	子どもの活動等のスペースが十分 に確保されているか	16	2	1	・室内には限界がありますが、高学年や高校生にはせまいと思います。 ・コンビニ後の建物利用にて少々狭いような気もいたします。	以前は室内の狭さで退屈にならないよう、公園や外出 イベントの予定をたてておりました。今はコロナ禍で 外出が厳しいので、室内でも楽しめる活動(調理メイン)を行って過ごしております。
制整備	2	職員の配置数や専門性は適切であ るか	17	2		・元教員の方もいらっしゃる点も考えると安心できる。 ・職員の方の専門分野はよくわかりません。名前 も全員わかりません。	・毎日4(10人お預かり時の最低配置数)~5名が出勤しています。保育・介護・教員・児童発達支援管理責任者の資格・免許等を保有しています。 ・スタッフの氏名、資格等につきましては4月に配布しているスタッフ紹介にかいてあるので、是非ご覧になってください。
	3	事業所の設備等は、スロープや手 すりの設置などバリアフリー化の 配慮が適切になされているか	14	5		・じっくりと見学したわけでもないので、不明な 所もあります。・中をよくみた事がないのでわかりません。	・見学のご希望がございましたら,お申し出ください。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が 客観的に分析された上で、放課後 等デイサービス計画が作成されて いるか	19				・高い評価をありがとうございます。
	5	活動プログラムが固定化されない よう工夫されているか	19				・高い評価をありがとうございます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交 流や、障害のない子どもと活動す る機会があるか	10	6	3	・コロナ自粛中は当然避けるべき。将来は考えても…? ・よくわかりません。	・ニーズがあれば検討いたします。まずは行政サイド の取り組みが必要だと感じております。
	7	支援内容、利用者負担等について 丁寧な説明がなされたか	19				・高い評価をありがとうございます。
保護者	8	日頃から子どもの状況を保護者と 伝え合い、子どもの発達の状況や 課題について共通理解ができてい るか	17	2		・細かな話をいつもありがとうございます。子どもの成長にあわせて、色々と大変かと思いますがよろしくお願いします。	・直接の会話 (送迎時)、連絡帳や電話などで状況を教えていただいたり、お伝えしたりしております。
への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1	1		・時間を割いていただくのが大変かと考え、送迎時に モニタリングを兼ねてお話をさせていただいてます。 ご希望があれば改めて設定させて頂きます。

	10	父母の会の活動の支援や、保護者 会等の開催等により保護者同士の 連携が支援されているか	4	9	5	・コロナ禍でなかなか実現は難しそうですが、保護者会できたらいいなと思っています。 ・一概に保護者同士の連携を必要とするとも言えないと思います。あくまでも放課後等デイサービスであり、学校生活ではないので。 ・父母の会?そのようなのがあるのか分かりません。	・現在は行っておりませんが親子イベントや懇談会などの可能性を探っているところです。計画が熟しましたら通知させて頂きます。
	11)	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19				・高い評価をありがとうございます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や 情報伝達のための配慮がなされて いるか	19			利用日の活動内容の話をいつもありがとうござ います。	・高い評価をありがとうございます。
	13	定期的に会報やホームページ等で 活動概要や行事予定、連絡体制等 の情報や業務に関する自己評価の 結果を子どもや保護者に対して発 信しているか	16	3			・毎月イベントのお知らせの配布の他に LINE のタイムラインで活動予定をお知らせしております。 ・イベントでの様子は写真を配布し、日々の活動内容などはツイッターやインスタグラムにて投稿をしております。
	14)	個人情報に十分注意しているか	19				・高い評価をありがとうございます。
非常時等	15)	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを 作成し、保護者に周知・説明されて いるか	17	2			・緊急時の児童引き渡しなどのマニュアル並びにご協力を呼びかけさせていただいてます。
の対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に 避難、救出、その他必要な訓練が行 われているか	14	3	1		・昨年9月(火災)と今年の2月(地震)に避難訓練 を実施しました。
満足	17)	子どもは通所を楽しみにしている か	19			・最近は朝から「フレンズ」と言ってるときがあります。いつも笑顔で帰ってくるのでとても楽しそうです。	・ありがとうございます。これからも期待に副えるよ うに努力いたします。
度	18	事業所の支援に満足しているか	18	1		・「安心して過ごせる場所」 「子どもの成長を一緒に見守ってくれる方々」 親子で大変お世話になってます。 今後ともよろしくお願いします。 ・子どもは大満足と言っております。 ・いつも大変お世話になっております。毎日楽し んでいる様子なので、これからもよろしくお願い いたします。	・まだまだ改善すべき点も多々ありますが,皆様の信頼にこたえられるようにスタッフ一丸となって研鑽してまいりますので,今後ともよろしくお願い申し上げます。