

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	はい	どちらとも いえない	いいえ	今後の対応
環境・ 体制 整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係 で適切であるか	5	1		ご利用者様全員で身体を動かす等の活動 や遊びをするにはせまい気がする。	83%	16.7%	0.0%	コロナウイルスで外出ができていないので長期休み等 で他の方と同室にならない体育館を利用し身体を動か す遊びをしています。
	②	職員の配置数は適切であるか	6				100%	0.0%	0.0%	
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の 配慮が適切になされているか	4	2		バリアフリーにはなっているがトイレが 狭く、車いすでは入れない。	67%	33.3%	0.0%	現在は車いすから降りていただき、支援員が支えなが らトイレに行っております。着替えやオムツの交換な どは他の方の視界に入らないよう、扉のある静養室で 行っているが衛生面の観点からトイレで着替えやオム ツ替えなどを行っていただきたい。トイレを広くする などは社内での検討が必要。
業務 改善	④	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	3	3			50%	50.0%	0.0%	今後は事業所での支援会議を行い共通理解をしてい きたいと思います。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実 施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている か	6				100%	0.0%	0.0%	
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公 開しているか	6				100%	0.0%	0.0%	
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげ ているか		3	3		0%	50.0%	50.0%	社内での検討が必要。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している か	6			外部の研修に参加をしてみたい。	100%	0.0%	0.0%	現在は自社の研修に社員が参加しています。 外部の研修参加については社内での検討が必要。
適切 な支 援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題 を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成 しているか	5	1			83%	16.7%	0.0%	今後は事業所内で支援会議をした際に児発管の主観だ けではなく、他の支援員の意見を取り入れながら作成 していきます。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセス メントツールを使用しているか		4	2		0%	66.7%	33.3%	今後はセサメントツールも活用していきたいと思 います。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6				100%	0.0%	0.0%	
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6				100%	0.0%	0.0%	
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定し て支援しているか	6				100%	0.0%	0.0%	
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わ せて放課後等デイサービス計画を作成しているか	6				100%	0.0%	0.0%	
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支 援の内容や役割分担について確認しているか	6				100%	0.0%	0.0%	
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた 支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	2	4		支援後すぐに送迎開始し、退勤時間もバ ラバラの為その日行われた支援の振り返 りが数人でしかできていない。	33%	66.7%	0.0%	職員用の連絡帳を作成し、数名で振り返りをしたこと や保護者からの連絡内容や子どもたちの様子(かわった 事があった場合)などを記入し、共通理解をしていきま す。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の 検証・改善につなげているか	6				100%	0.0%	0.0%	
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の 見直しの必要性を判断しているか	6				100%	0.0%	0.0%	
関係 機 関 関 や 保 護 者 と の 連 携 関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を 行っているか	6				100%	0.0%	0.0%	
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの 状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	1			83%	16.7%	0.0%	サービス担当者会議や保護者との面談については管理 者及び児童発達管理責任者及び児童指導員のうち2名は 必ず参加しております。
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの 下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発 生時の連絡）を適切に行っているか	6				100%	0.0%	0.0%	
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主 治医等と連絡体制を整えているか		5	1		0%	83.3%	16.7%	現在医療的ケアを行える看護師が勤務していないの で、受け入れを行っておりません。今後については社 内で検討が必要。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童 発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている か		6			0%	100.0%	0.0%	就学前に利用していた幼稚園・保育所・事業所との直 接の情報共有は行っておりませんが、相談員さんが間 に入り情報を共有しております。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉 サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の 情報を提供する等しているか		6			0%	100.0%	0.0%	学校卒業後の障害福祉サービス事業所等へ移行する 場合も相談員さんが間に入り情報を共有しております。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機 関と連携し、助言や研修を受けているか		4	2	外部の研修に参加をしてみたい。	0%	66.7%	33.3%	現在は自社の研修に社員が参加しています。 外部の研修参加については社内での検討が必要。
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと 活動する機会があるか		1	5		0%	16.7%	83.3%	学童や児童館を利用をしている子どもたちとの交流は していません。市内の学校へ通われているご利用者 様については普段学校で交流をしていると思います。 支援学校に通っているご利用者様については本人・保 護者・相談員さんと慎重に相談し検討が必要だと思 います。
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか		3	3		0%	50.0%	50.0%	参加しておりませんが、車内での検討が必要。
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の 状況や課題について共通理解を持っているか	6				100%	0.0%	0.0%	
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペア レント・トレーニング等の支援を行っているか	3	3			50%	50.0%	0.0%	保護者からの相談や質問があった場合は、即日対応し ております。こちらがどのように対応してどんな様子 だったか伝え、一緒に考えます。
	㉚	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を 行っているか	6				100%	0.0%	0.0%	
	㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必 要な助言と支援を行っているか	6				100%	0.0%	0.0%	
	㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等によ り、保護者同士の連携を支援しているか		1	5		0%	16.7%	83.3%	現時点で保護者会などの開催は考えておりません。申 し出が多い場合は社内での検討が必要。
	㉝	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備する とともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅 速かつ適切に対応しているか	6				100%	0.0%	0.0%	
	㉞	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等 の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6				100%	0.0%	0.0%	
	㉟	個人情報に十分注意しているか	6				100%	0.0%	0.0%	
非 堂	㊱	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のため の配慮をしているか	6				100%	0.0%	0.0%	
	㊲	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運 営を図っているか		1	5		0%	16.7%	83.3%	現時点で考えておりません。車内で検討が必要。
	㊳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニ ュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	1			83%	16.7%	0.0%	事務所内にマニュアルを貼り、スタッフに説明をして います。保護者には契約時に避難場所や協力病院や緊 急時引き渡しについて説明しております。
㊴	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓 練を行っているか	6				100%	0.0%	0.0%		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	はい	どちらとも いえない	いいえ	今後の対応
時 等 の 対 応	㊸ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	1			83%	16.7%	0.0%	現在は自社の研修に社員が参加しています。 外部の研修参加については社内での検討が必要。
	㊹ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	1			83%	16.7%	0.0%	説明・記載しております。
	㊺ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	2			67%	33.3%	0.0%	医師→保護者→事業所 保護者から教えていただき対応しております。
	㊻ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6				100%	0.0%	0.0%	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご今後の対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	1			96.0%	4.0%	0.0%	以前は室内活動の他に外出活動も行って おりましたが、現在はコロナウイルス感 染予防の為外出ができていない状況で す。長期休み等で他の方と同室になら ない体育館を利用して身体を動かす遊 びをしていければと考えております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	1			96.0%	4.0%	0.0%	毎日4（10人お預かり時の最低配置数） ～6名が出勤しております。保育・教員・ 介護・児童発達支援管理責任者の資格免 許等を保有しております。4月に 配布しておりますスタッフ紹介をご覧下 さい。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフ リー化の配慮が適切になされているか	22	3		きちんと室内を見てなくて分かりませ ん。	88.0%	12.0%	0.0%	室内はバリアフリーになっており、トイレ やお風呂には手すりを設置してしま す。4月に配布している室内紹介をご覧 いただくか、見学も可能ですので希望がご ざいましたらお申し出下さい。
適切な支援 の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 放課後等デイサービス計画が作成されているか	25				100.0%	0.0%	0.0%	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	2			92.0%	8.0%	0.0%	日々の活動プログラムについては毎月各 スタッフが4～5個の案を出し合い決め ております。活動のお知らせについては LINEのタイムラインやインスタグラムに て行っております。希望がございました ら配布することも可能ですのでお申し出 下さい。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと 活動する機会があるか	10	12	3		40.0%	48.0%	12.0%	ニーズがあれば検討したいと思ってい ますがまずは行政サイドの取り組みが必 要だと感じております。
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	2			92.0%	8.0%	0.0%	契約時に担当スタッフから説明をさせ ていただいております。ご不明な点がご ざいましたらお問合せ下さい。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達 の状況や課題について共通理解ができていますか	24	1		送迎時の話を毎回楽しみにしています。 子どもの様子を細かく伝えて下さり、と ても嬉しいです。	96.0%	4.0%	0.0%	現在は半年に一回若しくは支援計画変更 をする際や送迎時・電話・連絡帳など を通してお子様の様子を伝えていただ いたり、お伝えしたりしております。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行わ れているか	21	4		困ったときは相談。そう思えること にとでも助かっています。	84.0%	16.0%	0.0%	相談は随時受け付けております。 送迎時・電話・連絡帳などを通して行 っておりますが、面談の希望がござい ましたらお申し出下さい。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護 者同士の連携が支援されているか	7	7	11	週1の利用なので詳しく知りません。 コロナ禍でなかなか機会がありません が保護者同士の繋がりもあればと思 っております。	28.0%	28.0%	44.0%	現時点で保護者会などの開催は考 えておりません。お申し出が多い場 合は検討したと思っております。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備す るとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった 場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	2			92.0%	8.0%	0.0%	保護者様からのご意見につきましては、 即日検討させて頂いております。詳し くは重要事項説明書に苦情・相談窓 口が記載してありますが、わかりやし ょう後日配布いたします。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮 がなされているか	22	3			88.0%	12.0%	0.0%	ご利用様が気づいた事や思っている 事があった場合すぐに言い出せるよ う日頃からコミュニケーションは沢 山取らせていただいております。表 情や様子などがいつもと違う場 合は帰りの送迎時や連絡帳でお伺 いしております。送迎時にお会い することができない保護者の方には 時間外でも情報共有が出来るよう LINEを活用させて頂いております。 内容によっては保護者の皆様にお 手紙を配布する場合もございます。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、 連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保 護者に対して発信しているか	24	1			96.0%	4.0%	0.0%	ホームページには自己評価表の結果 や日々の活動の様子を投稿している SNSのリンクを貼っております。 連絡先(時間外可能)やイベントの 様子などについては書類を配布さ せていただいております。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	25				100.0%	0.0%	0.0%	
非常時等 の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニ ュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25				100.0%	0.0%	0.0%	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要 な訓練が行われているか	21	4			84.0%	16.0%	0.0%	避難訓練は年に2回行っております。 コロナウイルスの影響で予定して おりました時期から変更がござい ましたが昨年の11月(不審者)と 今年の2月(火災)に避難訓練を 実施しました。コロナウイルスが 落ち着きましたら防災体験のイ ベントなどにも参加したいと思 っております。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	23	2		色々なイベントがあるので楽しんで行 っています。 元気に送迎車に乗り込む姿を見て毎 日嬉しく思います。ありがとうございます。	92.0%	8.0%	0.0%	コロナウイルスの影響でみなさん が楽しみにしていたイベントや外 出が出来ない状況でした。そんな 状況でも笑顔で来てくれるご利用 者様。私たちも自然と笑顔にな ります。今後も感染対策をきちん としながらみなさんが楽しい！と 思っていたら日々の生活を工夫 しながら送っていきたくと思 います。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	25			家、学校以外で安心して子どもが 過ごせる場所をありがとうございます。	100.0%	0.0%	0.0%	今年もコロナウイルスが落ち着か ず、保護者の皆様には沢山の協 力をいただきました。ありがとう ございます。まだまだ改善すべ き点多々ありますが、皆様の信 頼にこたえられるよう頑張ってい きたいと思います。 今後ともよろしく願っています。