

職員による自己評価

A環境面

- ・支援スペースと静養室の活用。
- ・みんなで楽しく過ごすスペースと自分のペースでゆっくり過ごすスペースを使い分けている。
- ・建物は古いが子供が危険でないように対策を取っている。

B 児童への支援内容

- ・朝のミーティングで共有している。
- ・個別支援計画に沿って行っている。

C 関係機関との連携

- ・連絡会に参加し情報交換や支援相談員と密に連絡をとっている。

D 保護者への説明責任・信頼関係

- ・保護者への説明責任・信頼関係。連絡ノートや送迎時に日々の様子や予定を伝えている
- ・必要な情報はメールにて随時行っている。

E 非常対応

- ・雪や台風などの急な休校などの対応を行っている。

保護者による評価

A環境面

- ・それぞれの活動場所が分かれていますので安心できる。

B 児童への支援内容

- ・疑問があったら連絡帳か電話にて相談できる
- ・連絡ノートや送迎時に様子を伝えてくれている。

- ・充分なくらい職員の誰に聞いても子供のことを答えてくれる。

C 事業所からの情報発信

- ・連絡ノートや送迎時に活動内容や様子を報告してくれている。
- ・必要な情報はメールにて随時行っている。

D 非常対応

- ・いつもと様子が違うときなどは連絡をしてくれている。
- ・家庭の都合によく合わせてくれている。
- ・蜜に連絡を取ってくれている。

事業所内での分析

【共通点】

- ・子供に対する情報は連絡ノート・送迎時の口頭説明・随時メールをすることで共有できている。
- ・支援計画に基づきそれぞれに合った活動ができている。
- ・休校日は子供・ご家族ともに外出を望まれているので色々なところに行っている。

【相違点】

- ・比較的一つの場所に集まってしまう、少し圧迫感を感じるがあった。
- ・保護者会や交流会は現在ない。以前はあったが中心となってやってくれるご家族がいなくなりました。

分析・検討してみて…

事業所の強み

- ・連絡ノート・メール・送迎時のご家族とのコミュニケーションが取れている。
- ・登校日は個別支援計画に基づき過ごし、休校日は外出を多くして気分転換・リラックスしてもらっている。
- ・外出に連れて行ってほしい保護者の要望に合っている。
- ・ひとりひとりに合った支援の展開

事業所の改善点

- ・十分な人員の確保
- ・PDCAサイクル（目標設定と振り返り）をしっかりと行う。
- ・記録の検証・改善を行う。

事業所の改善への取り組み

- ・十分な人員の確保をする。
- ・PDCAサイクルをしっかりと行う。
- ・記録の検証・改善を行う。
- ・支援スペースと静養室の有効利用の検討。
- ・保護者会・交流会開催の検討。

～自己評価を行っての事業所としての感想など～

今回の自己評価を行った事で、ご家族の要望には応えれていることは分かったが事業所の方針と会社のバックアップ体制の強化は必要と思います。

子どもやご家族に寄り添う活動を続けて行きたいと思いました。

事業所名 フレンズ藤沢

担当者 伊藤 智司

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	子ども いない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	7		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	5		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	4		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	3	1	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	9	4	
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	2		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	2		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	3	3	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	7	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	2		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	8		
非常時等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	12	5		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	8	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	11	1	

満足度	①	子どもは通所を楽しみにしているか	14			
	②	事業所の支援に満足しているか	14			

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	1	2	1	
	②	職員の配置数は適切であるか		2	2	
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		1	3	
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	1	2	1	
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	3		2	
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	2		2	
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		1	4	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	1	2	1	
	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	2	1		
適切な支援の提供	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	2	2		
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	2	2		
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	2	1	1	
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか		3	1	
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	1	3		
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	1	3		
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか		1	3	
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	2	1		

関係機関や保護者との連携 関係機関や保護者との連携 関係機関や保護者との連携	⑮	定期的にモニタリングを行い、放課後等サービス計画の見直しの必要性を判断しているか	1	2		
	⑯	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	1	2	1	
	⑰	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	2	1	1	
	⑱	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	3	1		
	㉑	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	1		
	㉒	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		2	1	
	㉔	学校を卒業し、放課後等サービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	1	1	1	
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	1	1	2	
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		1	3	
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	1	1	2	
	㉙	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	3	1		
	㉚	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		2	2	
	保護者への説明責任等	㉛	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	2	2	
㉜		保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	1	2	1	
㉝		父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		1	3	

非常時等の対応	③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	2		
	④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	1	3		
	⑤	個人情報に十分注意しているか	4			
	⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	3	1		
	⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		1	3	
	⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか		1	3	
	⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか		1	3	
	⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか			4	
	⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	1	2		
	⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	1		
⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4				