

事業所における自己評価結果（公表）

公表：令和 6年 3月 8日

事業所名 フレンズ東町

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善 内容又は改善目標
環境・ 体制 整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係 で適切である	67%	33%	0%		
	②	職員の配置数は適切である	50%	33%	17%		・送迎で人が足りなくなる場合がある。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の 配慮が適切になされている	33%	50%	17%		
業務 改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル (目標設定と振り返り) に、広く職員が参画 している	33%	50%	17%		・施設の気になる箇所は その都度 直している。業務改善を進めている 。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアン ケート調査を実施して保護者等の意向等を 把握し、業務改善につなげている	67%	33%	0%		・アンケートを元に会議して振り返る。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報や ホームページ等で公開している	67%	17%			・無回答1
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を 業務改善につなげている		67%	17%		・無回答1
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会 を確保している	50%	50%	0%		
適切 な支 援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者の ニーズや課題を客観的に分析した上で、 放課後等デイサービス計画を作成している	83%	17%	0%		・更新の度に課題(児童と保護者の ニーズ)を振り返り計画書を作成し ている。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準 化されたアセスメントツールを使用している	17%	83%	0%		
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っている	83%				・無回答1
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫して いる	83%		17%		
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ 細やかに設定して支援している	50%	33%	17%		
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動 を適宜組み合わせ放課後等デイサービス 計画を作成している	67%	17%	17%		
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、 その日行われた支援の内容や役割分担に ついて確認している	83%	0%	17%		
⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、 その日行われた支援の振り返りを行い、 気付いた点等を共有している	33%	50%	17%			
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを 徹底し、支援の検証・改善につなげている	50%	33%	17%		
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等 デイサービス計画の見直しの必要性を判断 している	100%	0%	0%		
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合 わせて支援を行っている	34%	33%	33%		
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者 会議にその子どもの状況に精通した最も ふさわしい者が参画している	83%	0%	17%		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善 内容又は改善目標
関係機関や保護者との連携	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っている	100%	0%	0%		
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	34%	33%	33%		
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	33%	50%			・無回答1
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	33%	33%			・無回答2
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	33%	67%			・無回答1
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	0%	67%	33%		
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加している	0%	33%	67%		
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	100%	0%	0%		
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	33%	33%	17%		・無回答1
保護者への説明責任等	㉚	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	83%	17%	0%		
	㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	67%		17%		・無回答1
	㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	0%	50%	33%		・無回答1
	㉝	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	83%	17%	0%		
	㉞	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	100%	0%	0%		
	㉟	個人情報に十分注意している	83%	0%	17%		
	㊱	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	83%	17%	0%		
	㊲	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0%	50%	50%		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善 内容又は改善目標
非常時 等の 対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	83%	17%	0%		
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	83%	17%	0%		
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	83%	0%	17%		
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	33%	50%			・無回答1
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	66%	17%	17%		
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	66%	17%	17%		

この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6年 3月 8日

事業所名 フレンズ東町 保護者等数(児童数)16人 回収数 14枚 割合 88%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	92%	8%	0%	・確保されていると思います。	
	②	職員の配置数や専門性は適切である	92%	8%	0%	・わからない ・普段の事業者での様子が見れないので、子供とスタッフの人数等知らない。	・各部屋でのお子様的人数で職員の配置を行っております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	100%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	100%	0%	0%		
	⑤	活動プログラム が固定化しないよう工夫されている	100%	0%	0%	・外出が減り1日室内の事が多くなった気がする。	・平日はなかなか時間が取れません。コロナやインフルエンザの流行で少なくなっておりますが徐々に外出の機会も増やしていこうと思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	8%	57%	35%	・障害のないお子さんとの交流は特に無くて良い・無理に一緒に活動しなくても良い ・特に無くても問題ありません	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	100%	0%	0%	・連絡帳や送迎時の報告で子供の様子が良く分かります。こちらの話も親身になって聞いて下さるので助かります。 ・送迎時や連絡帳に詳しく書かれているので伝わっています。	・送迎時などに当日の状況を伝えていきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	92%	8%	0%		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	22%	43%	35%	・今はコロナやインフルエンザもあるのでなくてよい ・富屋の保護者とは学校等で話せるので特に問題はないと思います	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	92%	8%	0%		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%	0%	0%		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	92%	8%	0%	・フレンズだより楽しみにしています	・これからも子どもたちの活動の様子等、おたよりやホームページなどで発信していきます。
	⑭	個人情報に十分注意している	100%	0%	0%		
非常 時等 の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明 されている	85%	15%	0%	・紙面でいただいております ・利用中に災害(大地震)などがあった際の連絡、帰宅送迎などの決め事はあるのでしょうか？	・書面で配布しております。また追加の記載があった場合には再度、配布しております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	92%	8%	0%		
	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	100%	0%	0%	・家で食欲が無くてもフレンズさんの美味しいごはんは食べるので感謝しています。 ・とても楽しみにしています。	・お子様たちには楽しく「フレンズに行きたい！！」と思ってもらえるように工夫していきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑱	事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の人数や利用人数で難しいかもしれませんが平日でも15～20分で良いので少人数でお散歩などする機会があると良いと思います</li> <li>・いつも大変お世話になっております。ありがとうございます。</li> <li>・満足しています。日曜に預かって頂いているので助かっています。</li> <li>・いつもありがとうございます。後 数年にはなりますが宜しくお願いします。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。今後も宜しくお願い致します。</li> </ul>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。