

スタッフ数6 2021年3月

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	3	3		集中して勉強する部屋,体を動かす部屋、食事やテーブル活動をする部屋等に分けられており、今後も利用者さんの活動状況に応じて工夫に努めています。
	②	職員の配置数は適切であるか	6			死角になる恐れがあるので、利用者さんが一人や利用者さんだけにならないように注意を払う。 児童福祉法の人員基準に基づきそれよりもプラスの人員を配置しています。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	4	1	車椅子では一人で移動できない箇所があり必要に応じて設置するスロープを使用して対応している。 段差が見られる場所がある為、注意を払い事故防止等に努めています。
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	3	3		業務改善についてスタッフ全員が意識をもって考えます。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5		1	送迎時や電話等での会話で保護者様の意向を聞き取りスタッフ間で話し合い改善につなげています。アンケート結果も参考に話し合いをしています。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6			事業所内に掲示している。ホームページにも公開予定。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			6	今後検討していきます。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか		4	2	スタッフ間での支援会議・業務改善等の会議を月1回行うなど時間を確保し定例化していく必要があります。 今後研修資料を作成し研修を行う予定。
適切な支援の	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6			多方面との連絡や相談を密にしたうえで支援計画を作成しています。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか		3	3	面談による聞き取りやアセスメントシート（フェイスシート）を活用しています。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6			スタッフで案を出し合い会議で活動プログラムを作成しています。

提供	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6			スタッフ全員で案を出し合い一か月の活動予定表を作成し固定化しないように工夫しています。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	1	1	スタッフ間での相談を密にしている。 利用者さんが得意なこと、好きなことに集中して取り組める環境や材料の事前準備が出来るよう努めます。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	6			利用者の状況に応じて個別活動と集団活動が出来るようにしています。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	3	3		毎日支援前にスタッフ全員で打ち合わせをしています。 毎日ではないが対応に打ち合わせが必要な利用者がある場合にはミーティングを行っています。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	1	4	1	気づいた点や報告すべきことは、その都度共有しています。毎日ではないが、情報共有が必要なことがあれば、支援終了後全員で行っています。その日休みのスタッフには次の日に伝えていきます。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6			後々見た時にすぐ把握できるよう努めています。記録をもとに支援について、話し合いの時間を確保していきます。

	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4	1	1	個別支援計画作成時のアンケートや 連絡帳の活用、送迎時の聞き取り等から保護者様のニーズを把握し見直しの必要性を判断しています。
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	3	3		
関係機関や保護者との連携関係	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	1		利用者の支援会議には個別支援計画書を作成する児童発達支援管理責任者が参加しているが、時間が合えば子供たちの支援のために支援員も一緒に参加を検討していきたい。
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	6			学校が主催の送迎確認会に参加。行事予定表及び下校時間確認のお便りを学校もしくは保護者から受け取っています。変更等もその都度対応しています。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	4	1	1	必要に応じて、保護者を通して行っています。 連絡を密にしています。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		4	2	相談員さんと相談をしたうえで検討が必要。

機 関 や 保 護 者 の 連 携	⑳	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	1	1	4	求められた場合は相談員さんと保護者様の了解を得たうえで、情報を提供します。
	㉑	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	1	1	必要に応じて連携を図っています。
	㉒	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			6	コロナが落ち着いたら、ニーズも含めてどういったことが可能か検討していきます。
	㉓	(地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか		2	4	今後機会があれば検討していきます。
	㉔	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	1		連絡や相談を密にし、自立へつなげています。 送迎時や、連絡帳、必要に応じて電話等で共通理解を図っています
	㉕	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	2	3	スタッフがペアレントトレーニング等の研修を受け正しい知識を持ち相談員さんと話し合いながら支援を行います。 相談があった場合に適切に対応を行っています。
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	㉖	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	1		見学・契約の時に丁寧に説明するよう努めています。
	㉗	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	1		相談があった時には、職員間で検討を行うなどしてから対応しています。
	㉘	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			6	保護者の皆様のニーズにそって検討していきます。
	㉙	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6			苦情があった場合確認しスタッフで話し合い対応策を考え対応するよう努めます。
	㉚	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6			毎月イベント等のお知らせを発行しています。 今後も必要な情報に関して不定期ではありますが、会報等で発信していきます。
	㉛	個人情報に十分注意しているか	6			
	㉜	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6			わかりやすく伝えるようにしています。

	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			6	今後必要性があるかから検討していきます。
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	2	3	1	感染症対応マニュアルを早急に策定します。スタッフが確認できるよう事業所内に掲示。保護者様にも周知していきます。各マニュアルを年に1回程度確認する時間を確保していきます。
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6			年に2回、避難訓練実施計画を立て利用者さんを交え実施しています。(昨年は5月と9月に実施。)
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか		2	4	今後の研修実施に向けて検討していきます。
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	3	1	2	契約時に保護者様に説明しています。 スタッフの間で共通認識を持つことができるよう話し合いをしています。
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	2	2	アレルギーが発症する食物は提供しないように、保護者様からの確認と、フェイスシートにもとづいて対応しています。
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4		2	ヒヤリハットが起こってしまった時は報告書を作成しスタッフ間で共有し保存しています。

保護者向け 放課後等デイサービス評価表 集計結果

配布数 26 回収数 22 2021年3月

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	回答
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	3	1	段差がありすぎ。	整理整頓や安全に留意して活動スペースを有効活用していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	1			利用人数に合わせて配置させていただいております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	4	2		階段の所には手すり等の設置がありますが、車椅子では一人で上がれない部屋があり必要に応じてスロープを設置して対応しています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	2		学習プリント等用意して頂けて良いと思います。が、もう少しレベルを上げて良いのかなと感じます。	学習内容については、復習とステップアップを交えながら用意させていただいております。レベルのご要望等がございましたら、気軽にお声をかけてください。
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	20	2		もう少しだけレベル up してほしいです。いつも活動楽しみにしております。様々な活動工夫されていると思います。	利用者に合わせて内容のレベルアップを図り、引き続きみなさんが興味を持って楽しく取り組める活動を考えて用意するように努めていきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	11	7	今は難しいでしょうが様々な交流が出来る良いと思います。交流の場があるのかわかりません。(今はコロナ禍でないとは思いますが。	外出や、外部との交流が出来る様になりましたら皆様のニーズにそって検討していきたいと思っております。
保護者への説明等	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	5		とても良くされている。	ありがとうございます。見学、契約時に説明させていただいておりますが、疑問を持たれた際にはいつでもお聞きください。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	2		連絡ノートを活用してできていると思います。	ありがとうございます。送迎時や連絡帳、必要な時には電話等で情報交換をしております。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	4	1	日々の送迎時に話せるので十分だと思います。	今後もしできる限りお話をさせて頂きたいと思っております。面談等のご希望があればいつでもご相談ください。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	7	11	私はまだその様な催しを知りません。保護者会は元々あるのでしょうか。	現在、父母の会の活動や保護者会というものは開かれておりませんが、保護者の皆様からの要望に応じて検討していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに	15	7		苦情があったどうか分からないので、対応できているか判断できませんでした。	保護者様からのご意見に対しては直ぐに検討したうえで対応させて頂いております。皆様にお知らせすべき

		に、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか					事柄については、プリント等で配布させていただきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1			これまで以上に意思の疎通に努めていきます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	1		イベント時の様子を毎回プリントして頂けて嬉しく思います。	引き続きお知らせしていきます。現在は活動の様子を Twitter やインスタグラムでも見ることが出来る様になっております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	21	1			今後も十分注意していきます。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを作成し、保護者に周知・説明されているか	17	5			各種マニュアルの提示と、保護者様へ周知させていただきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	7	2	わかりません。訓練が行われている話は聞いたことがないように思います。	年に2回利用者さんを交えて避難訓練を実施しています。(昨年は5月と11月に実施)
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18	4		疲れから休みたいと言う時もあります。	学校等忙しくなると疲れが溜まってくる時もあると思います。体調に合わせて勉強や活動を見学するなどの対応を取らせていただいております。これからも、通所を楽しみにして頂けるように努めてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20	2		コロナが治まり外出行事が出来る様になる事を楽しみにしています。	高い評価をありがとうございます。より満足していただけるように努力してまいりますので、これからもよろしく願いいたします。

ご協力ありがとうございました。皆様からいただいた評価、ご意見を真摯に受け止め、より良い事業所運営に努めてまいります。