

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	はい	どちらとも いえない	いいえ	今後の対応	
環境・体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	2	3		体を動かす場所が狭い。	40%	60.0%	0.0%	活動内容に応じて工夫をして対応していきます。体を動かしたいときは駐車場を利用したり感染予防に留意して散歩や公園に行く等の対応をしています。	
	② 職員の配置数は適切であるか	1	3	1	一日5～6人のスタッフがいればより良い支援につながる。	20%	60.0%	20.0%	人員基準に基づき配置しているが、スタッフの人数が増えたらよいので、現在求人中。	
	③ 事業所の設備等について、バリアフリーの配慮が適切になされているか		4	1	数か所段差がある。 段差スペースの狭さが気になる。	0%	80.0%	20.0%	車椅子での利用がある場合にはスロープで対応します。	
業務改善	④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参加しているか	3	2		PCAは比較的できていると思うがDはスタッフによってバラバラな気がする。	60%	40.0%	0.0%	P（計画）で決めたことを忘れないように共通理解を図る機会をスタッフ全員で増やしていきます。	
	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	1	4		アンケート調査は実施しているが改善につながっているかわからない。	20%	80.0%	0.0%	調査を受けスタッフで話し合いをします。アンケート以外でも送迎時や、電話、連絡帳等で保護者様の意向を確認し業務改善につなげております。	
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5				100%	0.0%	0.0%		
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		1	4		0%	20.0%	80.0%	今後社内で検討が必要。	
	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか		4	1	研修の機会が少ない。 コロナ禍なので難しい。	0%	80.0%	20.0%	社内で支援会議を定期的に実施しています。オンライン等も利用してスタッフ全員の研修を確保していき、コロナが落ち着いたら時間を確保し研修への参加をすすめていきたいと思っております。	
	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5			送迎時や支援会議で得た情報をもとに作成している。	100%	0.0%	0.0%		
適切な支援の提供	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	2			60%	40.0%	0.0%		
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	5				100%	0.0%	0.0%		
	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	1		保護者様や支援会議で得た情報から活動を考えるなどしている。	80%	20.0%	0.0%		
	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	2	3		おおまかには決まっている。プリントを用意し、定期的にレベルの見直しをしている。	40%	60.0%	0.0%	個別で課題設定していきます。	
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	4				100%	0.0%	0.0%		
	⑮ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	2	3		平日→○ 休日・長期休暇→×	40%	60.0%	0.0%	数分でも時間を設けます。（特に長期休み）	
	⑯ 支援終了後は、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点を共有しているか	3	3	2	必要な時にやっている。 トラブルや気になった点についてはその都度共有している。時間をとるのが難しいため急を要するものは翌日に話す場合もある	0%	60.0%	40.0%	まずその時間をどうつくるか考え、実施していきます。	
	⑰ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	3	2		記録はとっているが支援の検証改善にはつながっていない。	60%	40.0%	0.0%	記録を見て支援の検証、改善につなげていくための話し合いをしています。正しく記録をとることで情報の把握が正確になるため、今後も続けていきます。	
	⑱ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4	1		保護者様からの要望をきいたうえで、社内で定期的な支援会議を行い見直し等の判断をしている。	80%	20.0%	0.0%	引き続き、社内で定期的な支援会議を行っていきます。	
	⑲ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	1	4			20%	80.0%	0.0%		
	関係機関連携	⑳ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参加しているか	5			児童発達支援管理責任者が参加している。	100%	0.0%	0.0%	
		㉑ 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	5				100%	0.0%	0.0%	
㉒ 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		3	2		必要に応じて連絡を取っている。	60%	40.0%	0.0%	引き続き、必要に応じて連絡体制を整えていきます。	
㉓ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		3	2	2	今までやったことがない。	0%	60.0%	40.0%	相談さんと相談をしたうえで検討していきます。	
㉔ 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、これまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		3		2	特に要望されたことがない。	0%	60.0%	40.0%		
㉕ 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか		1	2	2	専門機関とのつながりを持ちたい。	20%	40.0%	40.0%		
㉖ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか				5	やったことがない。 交流会として、イベントや活動に取り入れていきたい。コロナ禍なので難しい。	0%	0.0%	100.0%	コロナが落ち着いたら取り入れていきたいです。	
㉗ (地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか				4	コロナ禍なので難しい。	0%	0.0%	100.0%		
㉘ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか		2	3		すべての保護者様と出来ているわけではない。	40%	60.0%	0.0%	日頃から保護者様と共通理解が出来るよう努めています。	
㉙ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		1	1	3		20%	20.0%	60.0%	研修等を受けて支援できるよう努めています。	
保護者への説明責任等		㉚ 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	1			80%	20.0%	0.0%	
		㉛ 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	1			80%	20.0%	0.0%	
	㉜ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			5	今まで行なったことがない。	0%	0.0%	100.0%	要望があれば実施を検討していきたいと思っております。	
	㉝ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5				100%	0.0%	0.0%		
	㉞ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5				100%	0.0%	0.0%		
	㉟ 個人情報に十分注意しているか	5				100%	0.0%	0.0%		
非常時等の対応	㊱ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5				100%	0.0%	0.0%		
	㊲ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			5	やったことがない。	0%	0.0%	100.0%	今後実施を検討していきます。	
	㊳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	1	4		職員には周知されているが、保護者様にはされていない。	20%	80.0%	0.0%	スタッフが確認できるよう事務所に提示しています。保護者様にも周知し、希望があれば見られるようにします。	
	㊴ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5			フレンズ便りを通して実施したことを伝えていた。	100%	0.0%	0.0%		
	㊵ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	1	3	1	コロナ禍なので難しい。	20%	60.0%	20.0%	オンラインなどでできるような研修をしています。	
	㊶ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか			3	記載はしていない。 全利用者様に対してではないが周囲にケガをさせてしまう恐れがある場合保護者様に伝えるなどしている。	0%	60.0%	40.0%	今後記載を検討していきます。	
㊷ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	1	1	保護者様から伝えられたアレルギー食品に対し看護師に相談しながら対応している。 フェイスシートにもとづいて対応。	60%	20.0%	20.0%			
㊸ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4		1		80%	0.0%	20.0%			

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご今後の対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	2		和室もあり上手に活用されていると思います。館内に入ったことがないのでわかりません。事業所内見えていないため不明。	91.7%	8.3%	0.0%	安全に留意して活動スペースを有効活用しています。ご希望がありましたら事業所内の見学も可能です。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	2		事業所内見えていないため不明。	92.0%	8.0%	0.0%	利用人数に合わせて配置させて頂いております。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	7		館内に入ったことがないのでわかりません。事業所内見えていないため不明。	69.6%	30.4%	0.0%	階段の所には手すりの設置がありますが、車椅子等では一人で上がれないため必要に応じてスロープを設置して対応するようにしています。
適切な支援 の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	25				100.0%	0.0%	0.0%	今後もご要望等がございましたら、気軽にお声がけください。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25			毎日工夫がこらされていて私もワクワクしてしまいます。	100.0%	0.0%	0.0%	ありがとうございます。引き続き興味を持って楽しく取り組んで頂ける活動を考えてまいります。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	10	9	コロナ収束後に活動出来ればよいと思います。コロナ禍ということもあって難しいと思うが子どもたちの今後にプラスになると思うので機会を見て少しの時間でも交流の場を設けて欲しいと思う。平日のみの利用の為よくわかりません。	24.0%	40.0%	36.0%	今は難しいですが、外部との交流が出来る様になりましたら、皆様のニーズにそって検討していきたいと思います。
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1			96.0%	4.0%	0.0%	高い評価ありがとうございます。見学、契約時に説明させて頂いておりますが、疑問を持たれた際にはいつでもお聞きください。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25				100.0%	0.0%	0.0%	高い評価ありがとうございます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	2			92.0%	8.0%	0.0%	面談等のご希望がありましたらご相談ください。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	10	11	保護者同士で情報交換の場があればよいと思います。コロナ禍、家庭の事情等で実現は難しいと思うがフレンズが「情報交換の場」になることは出来ると思うのでフレンズ通信で「〇△で×□という集まりがあるそうでは？フレンズで集まれなくても、何らかの情報や保護者同士のつながり？は求めていると思います。アンケートをとられても。	16.0%	40.0%	44.0%	現在保護者会というものは予定しておりませんが、事業所からお知らせできる情報があればフレンズ便りなどを通してお知らせできればと思います。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	6		特に苦情はありません。	76.0%	24.0%	0.0%	保護者様からのご意見に対して、直ぐに検討したうえで対応させて頂いております。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	2			92.0%	8.0%	0.0%	今後も意思の疎通に努めてまいります。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25				100.0%	0.0%	0.0%	引き続きお知らせしていきます。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	24	1			96.0%	4.0%	0.0%	今後も十分注意していきます。
	非常時等 の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	5	1	今、感染対策はどの様にやっているのか？「37.5℃以上のご利用はお断りしています」とされているが、家庭での検温は記入する人、していない人いると思います。フレンズでの検温、消毒以外の対応は何をされていますか？チェックする側も大変と思いますが、検温表のようなものを作成し必ず検温記入をして頂く等、各家庭に統一の協力をお願いも感染予防対策が必要かも。	75.0%	20.8%	4.2%
⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		14	11			56.0%	44.0%	0.0%	フレンズ便りでも報告しておりますが、昨年は、地震…5/15(土) 火災…9/13(月)に避難訓練を実施いたしました(月～土すべての曜日に実施できるように計画しています)
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	25			家庭にいるより、フレンズに行くこと(いること)が楽しいようです。	100.0%	0.0%	0.0%	ありがとうございます。これからも通所を楽しみにして頂けるように努めてまいります。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	25			子どもが通所を楽しみにしてくれるのがいちばんです。良い事も悪い事も、多くの事を学んでくれると、教えてくれると、信じています。	100.0%	0.0%	0.0%	高い評価ありがとうございます。様々な体験を通して満足して頂けますように努めてまいります。今後とも、どうぞよろしくお願致します。