

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご今後の対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	1	1	周りが気になるため個別の空間が欲しい。 広すぎず良いと思う。	91.3%	4.3%	4.3%	簡易パーテーションの導入ができればと思います。また、レイアウト変更も検討しております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	6	1	子供の状況に合わせて配置をしてほしい。	69.6%	26.1%	4.3%	保護者様の温かいご意見に救われます。保育士・教員免許取得者の配置増を希望しております。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	10	4	余計なものがないとよい。	39.1%	43.5%	17.4%	教室内は問題ないですが、建物自体にエレベーターの設置がないので、申し訳ないですが、肢体不自由のご利用者様の対応はお断りしております。
適切な支援 の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	5	1	まだ習っていないことをやっている時がある。	73.9%	21.7%	4.3%	十分な分析ができていなかったと思われます。今後はニーズにあった計画書を作成します。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	7	3	連絡帳でその都度調整してくれている。	56.5%	30.4%	13.0%	活動プログラム自体がないため、今後は検討していきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	8	12	学校でできているのでここでは求めません。	13.0%	34.8%	52.2%	お迎え場所を変更するなど関わりを増やしてまいります。
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	3		契約時に説明がありました。	87.0%	13.0%	0.0%	引き続き丁寧に行ってまいります。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	20	2	1	大変よくみてくれています。	87.0%	8.7%	4.3%	児発管を通して行っています。また面談を増やしてまいります。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	3	1	連絡帳である。	83.3%	12.5%	4.2%	特定の人しか直接できていなかったと思われます。共有することを心がけてまいります。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	4	12	該当しないように思います。	30.4%	17.4%	52.2%	全く出来ていなかったもので、準備が整い次第行います。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	7	1	その都度解決している。	65.2%	30.4%	4.3%	今後も適切に行っていきます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1		電話対応や会ったとき話がある。	95.7%	4.3%	0.0%	引き続き丁寧に行ってまいります。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	8	4	該当しないように思います。	47.8%	34.8%	17.4%	発信がなかったもので、2月より行っています。これからはまめに行なってまいります。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	18	4	1	該当しない明細が入っていた。	78.3%	17.4%	4.3%	十分に配慮していますが、更に管理に努めます。
非常時等 の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	11	3	契約時に説明がありました。	57.6%	33.3%	9.1%	ないので、急ぎ作成中です。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	15	3	よくわかりません。	21.7%	65.2%	13.0%	今後適切に行うため、計画をしております。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	18	5		自分の居場所として定着しつつある。	78.3%	21.7%	0.0%	これからも楽しめるように努力します。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	18	5		概ねしている。英語の学習はどのようにしてしてくれるか知りたい。 長期休業は長時間過ごせるともっと良いです。	78.3%	21.7%	0.0%	今後も満足いただけるようにスタッフと協力してまいります。

	チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	ご意見	はい	どちらとも いえ	いいえ	今後の対応
環境・ 体制 整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係 で適切であるか	6	4			60%	40.0%	0.0%	m数は適切であり、更に快適になるように配置を検討 したい。
	② 職員の配置数は適切であるか	2	5	3		20%	50.0%	30.0%	微妙に感じる。職員の空いた時間が目立つので改善 したい。
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の 配慮が適切になされているか	1	6	3		10%	60.0%	30.0%	教室内は適切な配慮だが、建物は階段なので肢体不 自由の利用希望者はお断りすること検討しなければ ならない。
業務 改善	④ 業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	1	4	5		10%	40.0%	50.0%	全くできていなかった。今後は児発管を中心に多くの 職員に参加してもらう。
	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を 実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげ ているか	2	3	5		20%	30.0%	50.0%	全くできていなかった。他で知っている保護者もいた ので、今後はしっかりと意見を反映させたい。
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等 で公開しているか	1	6	3		10%	60.0%	30.0%	本部で行っている。
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善に つなげているか		5	5	民生委員・児童委員の主任児童委員と連 携したい	0%	50.0%	50.0%	まだしていない。費用が高すぎるので懸念している。
	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保し ているか		4	6	適度に研修があるとよい スケジュールを教えてください	0%	40.0%	60.0%	全くなかった。研修案内ファイルを作り目通しし てもらおうとした。向上心のある職員は喜んでい た。なるべく、費用が掛からないものは参加させ たい。
適切 な支 援の 提供	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題 を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成 しているか	3	6	1		30%	60.0%	10.0%	全くできていなかった。児発管の協力で新しい内容で 支援を再開できるようにした。
	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセ スメントツールを使用しているか	1	6	3		10%	60.0%	30.0%	使用していない。使用したいが費用が気になる。
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	1	5	4		10%	50.0%	40.0%	当教室は学習メインな為ない。しかし長期休業日には 校外学習等活動プログラムを追加したい。
	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	1	4	5		10%	40.0%	50.0%	活動プログラムがいままでなかった。取り入れて いきたい。
	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設 定して支援しているか	1	5	4		10%	50.0%	40.0%	全くしていない。今後の課題として取り組む予定。
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み 合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	2	5	3		20%	50.0%	30.0%	全くできていない。3月からの支援内容を変更し追加 していくようにした。
	⑮ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われ る支援の内容や役割分担について確認しているか	1	4	5	職員同士で担当者に聞いている	10%	40.0%	50.0%	一部しか行っていない。今後は児発管を中心に行う。
	⑯ 支援終了後は、職員間で必ず打合せをし、その日行われ た支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか		6	4		0%	60.0%	40.0%	全くしていない。今後の課題として取り組む予定。
	⑰ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支 援の検証・改善につなげているか	3	6	1		30%	60.0%	10.0%	記録そのものがない。保護者への連絡帳もなく支援 の状況が不明。今後は明確にするため本部の協力が 必要と感じている。
	⑱ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計 画の見直しの必要性を判断しているか	2	5	3		20%	50.0%	30.0%	全くしていない。今後の課題として取り組むよう に行うことになった。
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携 機 関 や 保 護 者 と の 連 携 機 関 や 保 護 者 と の	⑲ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ て支援を行っているか		5	5		0%	50.0%	50.0%	ガイドラインを知らないスタッフがが多く、近 々にミーティングで説明をします。
	⑳ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子 どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している か	1	5	4	保護者迎えの際は担当児童は話す	10%	50.0%	40.0%	その存在を知らず今まで参画していない。今後は 管理者を中心に参画していく。
	㉑ 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子 どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、 トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	2	6	2		20%	60.0%	20.0%	行っている。更に来年度は連絡調整を利用確 約に繋げていこうと精査します。
	㉒ 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子 どもの主治医等と連絡体制を整えているか		6	4		0%	60.0%	40.0%	今まで行っていないが、連絡体制を整える 予定。
	㉓ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こ ども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互 理解に努めているか		5	5		0%	50.0%	50.0%	全くできていなかった。今後は管理者を中心 に整理していきます。
	㉔ 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から 障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの 支援内容等の情報を提供する等しているか		6	4		0%	60.0%	40.0%	来年度いる予定なので、準備を始めます。
	㉕ 児童発達支援センターや発達障害者支援センター 等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか		6	4		0%	60.0%	40.0%	全く行っていない。今後は取り組んでい きます。
	㉖ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害 のない子どもと活動する機会があるか		3	7		0%	30.0%	70.0%	学習支援のためほぼ外出しない。今後は長期休 業日にプログラムとして追加したい。
	㉗ （地域自立支援）協議会等へ積極的に参加 しているか		5	5		0%	50.0%	50.0%	今後は管理者が参加します。
	㉘ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子 どもの発達の状況や課題について共通理解を持 っているか	1	8	1		10%	80.0%	10.0%	おおよそできているか担当者が固定化して きているので、児発管と打合せし方向性を見 直します。
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	㉙ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保 護者に対してペアレント・トレーニング等の 支援を行っているか		3	7		0%	30.0%	70.0%	ペアレント・トレーニングができるスタッフ がいない。今後保護者会などでできればよ いとは思っている。
	㉚ 運営規程、支援の内容、利用者負担等につ いて丁寧な説明を行っているか	1	6	3		10%	60.0%	30.0%	説明は丁寧に行っている。しかし、見直 しが多少必要である。
	㉛ 保護者からの子育ての悩み等に対する相 談に適切に応じ、必要な助言と支援を行 っているか	1	7	2		10%	70.0%	20.0%	今までは全くできていなかった。今後は 管理者と児発管で保護者をフォローして いきます。
	㉜ 父母の会の活動を支援したり、保護者会 等を開催する等により、保護者同士の連 携を支援しているか		3	7		0%	30.0%	70.0%	全くできていませんでした。来年度は予 定を組み準備します。
	㉝ 子どもや保護者からの苦情について、対 応の体制を整備するとともに、子どもや 保護者に周知し、苦情があった場合に迅 速かつ適切に対応しているか	2	6	2		20%	60.0%	20.0%	できていたとは言えません。解決されて いないことが多く、今回の面談で適切 に対応していくように改善します。
	㉞ 定期的に会報等を発行し、活動概要や 行事予定、連絡体制等の情報を子ども や保護者に対して発信しているか		6	4		0%	60.0%	40.0%	全くなかった。体制を作りました。
	㉟ 個人情報に十分注意しているか	5	4	1		50%	40.0%	10.0%	不十分だったので、改善中です。
	㊱ 障害のある子どもや保護者との意思の 疎通や情報伝達のための配慮をして いるか	5	5			50%	50.0%	0.0%	不十分だったので、改善中です。
	㊲ 事業所の行事に地域住民を招待する等 地域に開かれた事業運営を図っている か	3	3	7		0%	30.0%	70.0%	全くなかった。情報を提供するように しています。
	非常 時	㊳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニ ュアル、感染症対応マニュアルを策定 し、職員や保護者に周知しているか	2	4	4	不安である。どこに行くか周知して ほしい	20%	40.0%	40.0%
㊴ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出その他必要な訓練を行っている か			6	4	毎月曜日ごとに内容を変えて行う 訓練実施	0%	60.0%	40.0%	訓練も全く行っていませんでした。年 間スケジュールを作成中です。
㊵ 虐待を防止するため、職員の研修機 会を確保する等、適切な対応をして いるか			5	5		0%	50.0%	50.0%	全く行われておらず、準備しています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	はい	どちらとも いえない	いいえ	今後の対応
等 の 対 応	㉑ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか		8	2		0%	80.0%	20.0%	全くなく、準備作成中です。
	㉒ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか		8	2		0%	80.0%	20.0%	認識はあるが、細かい対応はないので精査していきます。
	㉓ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか		5	5		0%	50.0%	50.0%	全くありません。今後ファイルの作成から一つでも良いので、作成し共有していきます。