

	チェック項目	ご意見	はい	どちらともいえない	いいえ	今後の対応
環境・体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか		80%	20.0%	0.0%	密にならないように、今後も努めます。
	② 職員の配置数は適切であるか		40%	50.0%	10.0%	配置は足りていますが、充実した支援が行えるように今後も努力いたします。
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		30%	60.0%	10.0%	建物にエレベーターの設置がない為、肢体不自由者は、申し訳ございませんがお断りしております。 室内には手すり等の設置を検討しております。
業務改善	④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか		40%	50.0%	10.0%	日々の業務に追われ、納得できる状況ではないと存じますが目標設定は、徹底して以降と存じます。
	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか		80%	20.0%	0.0%	アンケート調査だけでなく、ご要望いただいたことに関しましては、改善するように努めております。
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか		50%	40.0%	10.0%	職員の認知度が低く、申し訳ございません。今後は広く周知していくように努めます。
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		10%	50.0%	40.0%	残念ながら、外部評価には至っておりません。
	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか		30%	40.0%	30.0%	毎月の会議で、簡単な研修を行っておりますが、今後は時間を多くして、専門的な知識の理解も深めていく所存です。
	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか		80%	20.0%	0.0%	モニタリングは毎月、その都度会議も行い、プログラムの内容を変更したりしております。場合によっては、支援計画書は見直しをしております。
適切な支援の提供	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか		40%	50.0%	10.0%	標準化したツールは現在使用していませんが、今後のために検討しております。
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか		70%	20.0%	10.0%	はい。指導員が担当者を中心に計画を立てております。
	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか		60%	40.0%	0.0%	日本の季節・行事を伝えるプログラムと定番のプログラムを用意し、飽きないように努めています。
	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか		30%	70.0%	0.0%	平日は、充実してきたと思います。今後の課題は長期休暇に応じる課題を決めていきたいです。
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか		20%	80.0%	0.0%	個別活動の比率がまだまだ多すぎるので、自立訓練に向けた集団活動も増やす予定です。
	⑮ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	・個別に、前回担当者に状況を確認。引き継ぎは行っている。	60%	40.0%	0.0%	前回同様、更に充実した支援になるように、打合せは強化致しました。
関係機関や保護者との連携	⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	・当日でなくても、気づきの点は、共有するよう心がけている。	30%	70.0%	0.0%	終了後は、中々時間が取れず、必ず翌日にはミーティングで共有するように努めています。
	⑰ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか		70%	30.0%	0.0%	以前よりも、改善に繋がっていると存じます。
	⑱ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか		90%	10.0%	0.0%	モニタリング記録は小まめに行うようにしております。支援計画の見直しの必要性も判断しております。
	⑲ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか		50%	50.0%	0.0%	まだまだ、不十分だと認識しております。今後も努力し、意味ある支援を行うように努めます。
	⑳ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議に子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか		40%	60.0%	0.0%	ご不満もあるかと存じますが、職員全員で行うように努めています。
	㉑ 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っていているか		80%	20.0%	0.0%	以前よりも、情報共有に力を注いでおります。 適切な判断ができるように努めています。
保護者との連携	㉒ 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		20%	60.0%	20.0%	現在の利用者様は少なく、これからも体制作りに努めます。
	㉓ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		10%	70.0%	20.0%	情報が乏しく、連携が取れていないと認識しております。 今後は、情報収集に努力してまいります。
	㉔ 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		10%	90.0%	0.0%	今回初めての卒業生がおります。保護者様の同意を得て情報を提供していく所存です。
	㉕ 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか		20%	70.0%	10.0%	コロナ禍の中で、十分な連携が出来ませんでした。今後はICTの活用で助言や研修を行いたいです。
	㉖ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		0%	30.0%	70.0%	ほぼありませんでした。できれば、長期機間に実現させたいです。
	㉗ （地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか		0%	70.0%	30.0%	管理者、児発管のみですが、参加に努めています。
保護者への説明責任等	㉘ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか		70%	30.0%	0.0%	以前より、保護者様と話す機会が増えたと認識しています。 今後は共通理解に努めます。
	㉙ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		10%	50.0%	40.0%	まだまだ、認識不足でペアトレの支援は行っておりませんが、行く行くは支援したいです。
	㉚ 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか		70%	30.0%	0.0%	今回はコロナ禍の影響で、それなりに説明は出来ていると思います。
	㉛ 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか		70%	30.0%	0.0%	職員の知識も向上してきたので、行っております。
	㉜ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		0%	20.0%	80.0%	中々できずに申し訳ないです。連携が取れる体制を作っています。
	㉝ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		60%	40.0%	0.0%	ご満足いただけていないと思いますが、精一杯対応させていただきたいと存じます。
保護者への説明責任等	㉞ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか		90%	10.0%	0.0%	満足いく内容ではないと存じますが、これからも頑張って発信していく所存です。
	㉟ 個人情報に十分注意しているか		90%	10.0%	0.0%	職員一同、十分配慮するように徹底しております。
	㉟ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか		80%	20.0%	0.0%	ご満足いただいているとは思いませんが、十分配慮するように努めています。
	㉞ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		0%	50.0%	50.0%	招待等しておりませんが、ご近所様には、いろいろと説明ご協力を得て活動しております。

	チェック項目	ご意見	はい	どちらともいえない	いいえ	今後の対応
非常時等の対応	⑩ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか		50%	40.0%	10.0%	まだまだ不十分ですが、内容も変更しながら策定しております。
	⑪ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか		50%	50.0%	0.0%	指導員を中心に3~4ヶ月サイクルで訓練を行っております。
	⑫ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか		50%	40.0%	10.0%	今年は、2回程度しかできていませんが行いました。これからも定期的に行っていきます。
	⑬ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか		30%	60.0%	10.0%	身体拘束に関しては、職員にはなるべくしないように促しております。万が一、生じたり必要な時は、管理者が行います。
	⑭ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか		70%	30.0%	0.0%	ただいま、整理中です。今後食育を行う際に保護者様に依頼する予定です。
	⑮ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか		40%	60.0%	0.0%	ヒヤリハット報告書を書くように指導していますが、時間が足りずミーティングで共有しています。

	チェック項目	ご意見	はい	どちらともいえない	いいえ	ご今後の対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	・個室があり、とても良い環境だと思います。 ・いつも何人いるのか分からない。	88.9%	11.1%	0.0%	現在のレイアウトから変更はしていませんが、密にならないように致します。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	・正直、よく分からないです。 ・子ども自身、困ることはないようです。 ・体制等、よく分かりません。	88.9%	11.1%	0.0%	加配も含めて基本指導員は、3名の配置ですがそれよりも多く配置できるように目指しております。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	・今のところ、必要ないので良い。	48.1%	48.1%	3.7%	建物の2Fなので、肢体不自由な利用者様はご遠慮いただいておりますが、手すり等の設置は、検討すべきかと考えています。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	・面談を時間をとってやってくれる。 ・よく分からない。	92.6%	7.4%	0.0%	日々、ミーティングを行い、分析するように努めています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	・色々課題を用意してくれる。 ・よく分からない。	70.4%	29.6%	0.0%	プログラムは、固定化しないよう努めています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	・必要ないので、このままよい。 ・現状満足しています。 ・特に必要ないかと思います。	7.4%	70.4%	22.2%	当面は、土曜のみですが月に1回はログハウスの利用を検討しております。その際に交流できればと考えております。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	・初回の時、説明ありました。	96.3%	3.7%	0.0%	高い評価を頂き、有難うございます。今後も丁寧な説明が出来るよう努めます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	・時間外でも対応してくれます。	85.2%	7.4%	7.4%	こちらも高い評価をありがとうございます。今後も課題については、共有連携に努めます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	・色々なアドバイスをくれます。 ・とても頼りにします。 ・面談はしてるが、助言はない。	92.6%	7.4%	0.0%	面談は、ご希望があればいつでも承ります。助言も出来る限り多く出来るように努めます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	・今後楽しみにしています。	14.8%	51.9%	33.3%	コロナ禍もあり、今年も開催することが出来ず申し訳ございません。来年度は茶話会が開催できればと検討しています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	・細かく話をしてくれます。 ・苦情になるようなことはないです。 ・時間に間に合わないのに、遅れる電話が指定した時間に来る。 ・入館メールが届かなくなった対応が不明。復活するのか不明。	85.2%	7.4%	7.4%	ご希望通りの対応が出来ているか少々不安ですが、今後もよりよい支援が出来るように努めます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	・十分時間をとってくれます。	88.9%	3.7%	7.4%	まだまだ、ご希望に沿っていないと思いますが、LINEを導入していますので、こちらを活用させていただきます。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	・確認しています。 ・自己評価はないが、お便りはある。	81.5%	11.1%	7.4%	自己評価は、HPでお知らせするだけでしたので、今後は掲載したら、お便りでお知らせします。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	・現在、問題ないです。 ・違う子どもの清算書が届いたことがあった。	88.9%	3.7%	7.4%	また、違う清算書を届けてしまったようで、大変申し訳ございませんでした。
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	・あるかもしれないが、説明された覚えがない。	77.8%	14.8%	7.4%	マニュアルに関しては、全て用意してあります。簡略でマニュアルの一部をお便りでお知らせする検討もします。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	・地震以外は訓練したようです。 ・土曜日利用なので、避難訓練はまだです。 ・訓練してませんよね。聞いてないです。	63.0%	25.9%	11.1%	基本的な避難訓練は、行っております。土曜日のみ利用の方は、今後別日にご案内するように致します。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	・おやつを楽しみにしているそうです。	74.1%	18.5%	7.4%	駄菓子系で、すみません。喜んでいただけていて、うれしいです。落ち着いてきたら、おやつ作りも行いたいです。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	・もう少し、テスト対策に関して勉強の仕方や助言をしっかりいただけると助かります。 ・送迎をお願いしているので、分からないことが多くすみません。いつも良くして頂いて感謝しています。	85.2%	7.4%	7.4%	テスト対策は、今後の課題とさせて頂きます。学習支援については、生きるために必要な、学力の定着を目指しております。送迎時になかなか保護者様に説明できず、逆に、申し訳ございません。対応策を検討しています。