

## 保護者等向け

## 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	2	1	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9			
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9			
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	1		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		4	4	
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	3	1	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4	4	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	3		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	1		
	14	個人情報に十分注意しているか	9			
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1	6	2	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	7	1	
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9			
	18	事業所の支援に満足しているか	9			

## 令和元年度 放課後等デイサービス 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

実施事業所:フレンズ登戸

実施期間:2020年2月17日~3月2日

回答数:9件(90%)

### 【保護者からのご意見】

2 職員の配置数や専門性は適切であるか

⇒一時的に職員が減ったことにより利用ができない日があったことがあった。今後は安定して行ってほしい。

⇒職員数が少ない為、学校に迎えにこられないと理由で部活動を休んだり、福祉タクシーを使った。

4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

⇒こどもの実情に合った対応を下さっていると思います。

5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

⇒ここ最近とても充実したプログラムで子どももとても楽しめている。

6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

⇒夏、冬休みなど長時間利用時は遠足などのイベントはありますが。

8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

⇒送迎時に必ず様子を教えてくれるので安心する。ノートもよく書いてくれてありがたい。

9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

⇒高校生の為、特に助言をもらう必要性を感じていない為支援は求めなかった。

13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

⇒子どもたちの様子や写真がおたよりでくるのがとても楽しみ。ありがとうございます。

15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

⇒何か災害が合った時のことについては相談しておいた方がよいか?と思いました。

17 子どもは通所を楽しみにしているか

⇒とても楽しみにしているようです。

⇒とても楽しんでいる。帰ってくると笑顔が多い。

18 事業所の支援に満足しているか

⇒アットホームでやさしいスタッフさんが多いので子どもも親も安心して過せている。

### 【事業所考察】

・17, 18の「満足度」が高いことに関しては、素直に嬉しいと感じている。

・12についても、高い評価を得る事ができている。今後も、フレンズカードや送迎時にお子様の様子をお伝えし、共通理解を行ったうえで支援を提供できるよう気をつけていきたい。

・一方で、15, 16「非常時の対応」については、周知に至っておらず、今後面談時等に周知していく。

・頂いたご意見に関しては、真摯に受け止め、今後もサービスの質を高めていけるよう、スタッフ、保護者の皆様と連携、相談しながら、事業所を運営していきたい。