

事業所における自己評価結果（公表）

公表:令和 7年 2月 20日

事業所名 フレンズ登戸

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係 で適切である	3			可動式の仕切りがあ り、適宜使用しています	静養スペースもあるため、 活動するお子さんと静養す るお子さんで使い分けるこ とができてメリハリがついて います
	②	職員の配置数は適切である			3	SNSなどでも職員募集 を行っています	手厚い支援を行うため職員 を増やす必要があるため、 より広い採用活動を進めま す
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の 配慮が適切になされている	3			段差がなく、移乗の際 にも高さが低いベッドを 使用しています	人が多く集まる日には広く 移動できるように机と机の 間を広くし、車椅子のお子 さんもスムーズに移動でき るように配置しています
業務 改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル （目標設定と振り返り）に、広く職員が参画 している			3	職員同士が意見しやす く風通しが良くなるようコ ミュニケーションを多く 取っています	今後は月に一回など定期的 なMTGが出来るよう努めて いきます
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアン ケート調査を実施して保護者等の意向等を 把握し、業務改善につなげている	3			事業所内で解決できる ことには改善に努めて います。またその迅速 に改善に繋げられるよ う話し合いを行っていま す	改善すべきことは毎年同じ ことであると感じます。事 業所で解決できないことは 本社と協力して解決につな げていきたいと思ひます
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報や ホームページ等で公開している	3				毎年ホームページにて公表 しています
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を 業務改善につなげている			3	外部評価が必要である 場合には本社に伝えて いきたいと思ひます	外部評価を行っていません
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会 を確保している	3			社内研修だけでは補えな いものに関しては自発的に 研修に参加しています	社内における必須研修に関 しては行っています
適切 な支 援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者の ニーズや課題を客観的に分析した上で、 放課後等デイサービス計画を作成している	3			会議への参加が難しい 非常勤職員に対して都 度口頭や書面にて周知 するようにしています	今後も、全指導員の目線で お子さんの支援を行ってま いります
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準 化されたアセスメントツールを使用している	3			標準化されているもの がないため、一般的な 発達段階表を参考にし ていこうと考えています	事業所における独自のアセ スメントツールをがないた め必要に応じて作成いたし ます
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っている	3			得意、不得意はあるが 指導員全員がいろんな 活動を行えるように考 えています	計画書をベースに参加でき ないお子さんがでないように 行います
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫して いる	3			季節の行事やイベント 活動を開催しています	内容が類似していても、季 節の行事やお子さんの関心 事に合わせたアレンジをし ています
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ 細やかに設定して支援している	3			長期休暇は特にプログ ラムを濃いものにしてい ます	お子さんたちの希望を取り 入れていきたいと考えてい ます

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
提供	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	3			学習・自由時間・活動とメリハリをつけて行動できるお子さんが増えていっています	下校時間がバラバラのため集団活動に時間が当てられていない。個別活動がメインとなってしまうため、集団活動も入れていけるよう検討します
	⑮ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の内容や役割分担について確認している		3		職員同士が意見しやすく風通しが良くなるようコミュニケーションを多く取っています	情報共有や打ち合わせはあるものの定期開催ではなく個別で都度行っています
	⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	3			支援の中でコミュニケーションを取ることができているため、引き続き意識していきたいと思っています	就業時間がバラバラなため、支援終了後に話し合いができることが少ないため支援の中で話せるよう指導員が視野を広くもつよう意識します
	⑰ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	3			支援計画に基づき、記録を記載しています	基本的には児発管が記載しているため、児童員全員が携われるように検討します
関係機関や保護者との連携関係機関や	⑱ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	3			提供記録を基に、半年待たず支援計画の目標を達成していた場合には、支援計画更新の時期をはやめるように意識しています	支援計画に記載された目標以外や支援計画からずれていると気付いた際には、検討・記録を行います
	⑲ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	2	1		行政からのガイドライン共有や個別研修などを受講し、職員の能力向上に努めています	今後はガイドライン内の支援方法を職員全体で把握・共有することに努めていきます
	⑳ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	2	1		概ね、児発管が参加しています	今後も児発管(管理者)が参加します
	㉑ 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	3			学校での引き渡しの際にお話することができているため、引き続き様子等伺っていけたらと思います	送迎時、担任の先生と話す機会もあるため密に連携が取れていると感じる。しかし、支援学校に通うお子さんは学校と連携ができていないため、必要に応じて連携していくよう努めます
	㉒ 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている				医療的ケア児は現在受け入れていません	
	㉓ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	2	1		現在、対象となるお子さんはいません	個人情報の観点から情報共有が出来ないことも多々あるため、地域の保育所や幼稚園等とのコミュニケーションをとれるよう努めています
	㉔ 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している			3	保護者さまからも就職等のお話があったため、お互いの情報はあっても個人情報共有まではいたっていないため、取り扱いに注意して支援を行っています	今年度卒業予定のお子様がいるので、情報提供できたらと思います

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
保護者との連携	②⑤	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	3			現在は行えていません	今後、研修については参加をしてみたいと考えています
	②⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある			3	必要であれば検討していきたいと思います	職員の人数が少ないためなかなか外に出る機会が設けられていません
	②⑦	(地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加している	3			次回、開催の際には積極的に参加したいと考えています	今年度は自立支援協議会への参加ができませんでした
	②⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	3			その日の様子を連絡帳や送迎の際にお伝えし、共通理解を持てるように意識しています	今後も継続していきます
	②⑨	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている		3		支援を必要としているご家庭が今はいません	支援が必要なご家族がより伝えやすい環境になるよう努めていきます
保護者への説明責任等	③⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	3			年度の途中で金額が変わるご家庭がありますが、その都度不明な点をお聞きしてご理解いただいています	契約時以降にも、ご不明な点がございましたらお知らせいただけるよう関係性を築いてまいります
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	3			送迎時や、連絡帳、面談も際にお子さんへの対応について相談・ご提案させていただくことがあります	今後も継続していきます
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している			3	状況によって開催の必要性があれば検討します	土日祝が定休日なのでなかなか開催が難しいため、地域のイベント情報を積極的に共有できるよう努めていきます
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	3			現在まで苦情はありません	現在ご意見はありませんが、今後ご意見をいただいた際には真摯に受け止め迅速に改善するよう努めます
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	3			毎月広報誌を発行しており、保護者の皆様には楽しみにして頂いています 活動の写真などでお子さんがどのような活動で楽しそうに笑っているかを確認できるとのことです SNSも積極的に活用しています	とても喜んでいただけているため、今後も継続しお子さんの様子をお伝えできるようにいたします
	③⑮	個人情報に十分注意している	3			個人情報の公開許可に関しては都度保護者に確認しております	引き続き個人情報取り扱いには細心の注意を払ってまいります
	③⑯	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	3			お子さん個々に合わせた説明や対話を心がけています	今後も継続していきます

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている			3	現在のところ、事業所に招待する取り組みを行っていません	地域住民を招待するような行事は行っていないため、まずは地域のイベント等に参加し交流を図るよう努めています
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	3			全児童員がマニュアルを把握しているのではないため、MTGの中や訓練の際に児童員含め周知することとしています	避難訓練を行う際にはあらかじめ保護者、お子さんには周知して行っています。今後もマニュアルに沿った避難訓練および対策を行ってまいります
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	3			本来であれば毎月行うのが理想ではあるため、実際の訓練は行わなくても口頭でお伝えすることも有効があると思います	引き続き継続していきます
	④①	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	3			定期的に社内全体の研修を行っています	社内研修にとどまらず、サービス提供時間内の対応について、より適切な方法について常に検討していきます
	④②	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	3			細心の注意を払って支援し、必要であるか適切な対応を心がけます	現在、身体拘束を必要とするお子さんはいませんが、必要となった際には支援計画作成後の面談にて状況をお伝えし、保護者のご了承のもと支援を行ってまいります
	④③	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	3			ご両親の指示に従い、おやつ等は持参して頂く形で対応しています	今後もおやつ等の提供については注意し行っています
	④④	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	3				ヒヤリハット事例を共有したうえで作成しています

この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 7 年 2 月 20日

事業所名 フレンズ登戸

保護者等数(児童数) 11人 回収数 10人 割合 91 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	10				広々としているのが事業所のいいところですので、安全を確保し活動できる環境になるよう配慮いたします
	②	職員の配置数や専門性は適切である	6	4		送迎時のスタッフしき知らないで、困っているなら増やしてほしい	送迎時間変更に伴う対応ができなときもあるため、人員を増やすため募集を行って行きます
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	10				車椅子のお子さんでも安心して過ごせる環境となっています。手すりの設置は今後必要になると考えられるため検討したいと思います
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	10				計画に満足いただけており、大変うれしいです。保護者と御本人と同じ目標に向かって今後も計画を作成してまいります
	⑤	活動プログラム が固定化しないよう工夫されている	9	1		問題の意味がよく理解できない	季節に沿ったプログラムを行い、固定化されないよう意識しています
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	4	4	2	支援学校の子たちにはあった方がいいのか	1人未回答 支援学校に通うお子さんが増えたこともあり、交流の幅を増やしていけるようにコミュニティを広くしていくよう努めていきます
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10				利用者負担に関しては変更になるご家庭がありました。都度お話をして理解いただいています
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	10				送迎時や、連絡帳を通して共有することができていると認識しています。フレンズで感じたこともすぐお伝えできていると感じています
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	10				お子さんの変化も教えていただけており大変うれしく思います。相談しやすい環境になるよう引き続き意識してまいります
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	4	3	3		1人未回答 今後は保護者の方々同士でも交流できるよう地域のイベントなどの紹介を増やしていけるよう検討します
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	9	1			なにかご相談があった際にはスタッフ間で話をし、解決につなぐ助言をできていると感じます
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	10				保護者様やご本人にわかりやすく伝えるように意識しております

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	10				月に1度、広報誌にて活動や写真を掲載し保護者様に発信しています。とても喜んでいただけていると認識しているため、今後もお子さんの様子を発信していきたいと思っています
	⑭	個人情報に十分注意している	10				十分に注意しており、今後もし取り扱いには注意していきます
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	9	1			緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、広報誌や日々の活動報告等で説明していますが、今後はより明確にわかるよう報告していくよう努めていきます
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	10				決められた回数の避難訓練を行っております。今年は避難訓練の実施を認識いただけているご家庭が多く大変うれしく思います
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	8	2		・家が好き ・家に早く帰ってゲームをやりたいため、学校からすぐに帰りたいという傾向がある ・とても楽しく通所しています	家で過ごす時間が好きなお子さんもおり、放課後デイで過ごす時間がより楽しくなるよう支援方法を工夫していくよう努めていきます
	⑱	事業所の支援に満足している	10			・いつも丁寧に子どもへ支援してくださっていると思います。 学校ではやらない勉強も頑張れているのでスタッフさん達が子どものモチベーションを上げるのが上手なんだと思います。 子どもがいつも笑って帰ってくるので安心しています。 ・大変満足しています	「いきたくない」というお子さんも来れば楽しく過ごして帰っていただけるため、「いきたい」「いってよかった」と思ってもらえるように支援してまいります まずは来所することを目標とするお子さんもらっしやいますので、アプローチをしていくことを検討してまいります

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等
デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

事業所における自己評価結果（公表）

公表：令和 7年 2月 20日

事業所名 フレンズ登戸

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	3			現在利用児童は1名であるため、訓練室を分けることなく、広々活動できるようになっています
	②	職員の配置数は適切である		3	職員数が不足している中でもお子さんが楽しく過ごせる内容で行っています	利用児童に対しては適切であるが、随時募集をしています
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	3		静養スペースでは運動遊びを行う事がないように働きかけを行っています	車椅子でも利用できるようになっています
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	3			毎日掃除を行い、清潔で気持ちよく過ごせる空間を作っています
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している		3	職員同士が意見しやすく風通しが良くなるようコミュニケーションを多く取っています	少ないスタッフ人数ではありますが、全員でプログラムの起案を行える習慣をつけたいと思います
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	3		普段からコミュニケーションを大切にしています	日頃から保護者様の意見を聞ける空間を作ってまいります
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	3			自己評価表の結果をホームページに掲載しています
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		3		第三者による外部評価は行っていません
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	3		自社研修に限らず外部研修にも参加しています	可能な限り研修に参加し、支援向上に努めます
適切な 支援	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	3		他機関との情報共有に努めています	ご家族、本人のニーズに合わせ具体的な支援内容を設定します
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	3		標準化されているものがないため、一般的な発達段階表を参考にしていこうと考えています	事業所における独自のアセスメントツールをがないため必要に応じて作成いたします

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
1. 支 援 の 提 供	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	3			ご家族、本人のニーズに合わせ項目別に設定したうえで、具体的な支援内容を設定します
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	3		お子さんのやりたいこと、出来ることを主に支援を行っています。様々な遊びを通してコミュニケーション能力の向上が認められました	支援できていると考えています。しかし、来年度には進学という終わりが見えていることから先を見据えた支援内容にしていくなさと考えています
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	3		支援の振り返りを行っています	全てのスタッフで行い、様々な活動を取り入れていきます
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	3			利用児童が1名のため、個別活動であるが、ある程度の固定化も必要であると検討します
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している		3	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成しています	現在児童が1人であるため、個別活動のみとなっています 今後はお子さんの成長によって必要に応じて放課後デイのお子さんに関わる機会を作るように努めていきます
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	3			非常勤職員は勤務時間の都合上打ち合わせには参加は難しいが、都度話し合いを行い支援を行ってまいります
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	3		思うように活動がいかないときもありますが、そういった状況でもお子さんを見守っています	都度話し合いの中で情報共有を行い気づきを次の支援につなげていきます
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	3			連絡帳からの情報や日々の支援から改善すべき点を模索しています
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	3		普段から保護者様とのコミュニケーションを大切にしています	ニーズの確認、進学等の確認も同時に行い計画していきます
	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している		3		サービス担当者会議は今年度ありませんでしたが、機会がある際には児発管が参加しスタッフに周知します
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	3		お子さんやご家庭の変化に気づけるよう意識しています	他機関との情報共有も積極的に行うことができました

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
関係機関や保護者との連携 関係機関や保護者との連携	②③	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	3		医療ケア児はいませんが、重心のお子さんはいらっしゃる所以他機関との連携は意識して行っています	現在、医療ケア児の支援・お預かりのお子さんはいらっしゃいません
	②④	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	3		医療ケア児はいませんが、重心のお子さんはいらっしゃる所以他機関との連携は意識して行っています	現在、医療ケア児の支援・お預かりのお子さんはいらっしゃいません
	②⑤	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	3		必要に応じて情報共有を行っています	保育園・他事業所との連携をより密にとっていきたいと思います
	②⑥	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている		3		支援内容等の共有はあまり出来ないため、今後は学校等とも積極的に連絡を取り連携していきます
	②⑦	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている		3	職員の能力向上の為の研修は適宜行っており、その他担当の相談支援員の方々との面談は行っています	今後は児童発達支援センターとの連携も図るよう努めていきます
	②⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある		3	保育所等との交流はないが、公園などで地域の方々やお子さんとの交流する機会があります	今後は交流する機会を増やすよう努めていきます
	②⑨	(自立支援) 協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	3			
	③⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	3		出来たこともできなかったこともお伝えしています	できたことはもちろん、出来なかったことも保護者様にお伝えしています。その結果お子さんの体調不良やメンタル部分での変化を一緒に気づくことが出来ています
	③⑪	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている		3	定期的に面談等を行っており、送迎時にご家庭や園の近況を把握しています	今後ともご家庭や園での状況把握とともに必要な家族支援にも努めていきます
	③⑫	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	3		不明な点は都度確認を行っています	現在のところ負担金は発生していませんが、都度活動で費用が発生する場合にはお伝えしているため理解いただけています

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
保護者への説明責任等	③③	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	3			同意は得られています。お子さんの状況やご家庭の状況が変化した場合には支援内容の変更が考えられるため意識していきます
	③④	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	3		対話を大切にしています	対面でお会いする際に悩みや相談に対して助言・支援を行えていると思います。引き続き対応していきたいと考えています
	③⑤	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		3	定期的な面談等や送迎時に近況をお話することで、保護者の方々との関係性は良く保つよう努めています	今後は保護者の方々同士でも交流できるよう地域のイベントなどの紹介を増やします
	③⑥	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	3		迅速に対応するように努めています	対応の体制が出来ていると思います（誰が相談を受けてもスタッフ全員でブラッシュアップしている）
	③⑦	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	3		写真などで様子を伝えることを工夫しています	放デイと広報誌は一緒であるが、フレンズ登戸全体の様子を載せてお知らせすることが出来ています
	③⑧	個人情報の取扱いに十分注意している	3		都度使用確認を行っています	使用する際には保護者の同意のもと掲載等を行っているため、トラブル等はありません
	③⑨	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	3		連絡帳含め、対面でもお伝えすることを意識しています	対面でお伝えすることを優先しています。引き続き意思の疎通には配慮してまいります
非常時等の対応	④①	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		3		地域住民を招待するイベント等はありません
	④②	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	3			独自の緊急マニュアルを作成し、定期的な避難訓練を行っています
	④③	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	3		長い距離を歩くことになるため、体調なども見ながら行っています	定期的に避難訓練を行っています。また、避難訓練を行う際には、保護者にお伝えしています
	④④	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	3			契約時に確認を行っていますが、予防接種に関しては認識していなかったため、項目にいれていくようにします
	④⑤	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	3			現在、アレルギーがあるお子さんはいません
	④⑥	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	3			ヒヤリハット事例を共有したうえで作成しております

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
	④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	3		決められた期間の中で件研修を行うよう意識しています	社内研修を行っています
	④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	3			現在、身体拘束を必要とするお子さんはいません

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 7年 2月 20日

事業所名 フレンズ登戸

保護者等数(児童数) 1 回収数 1 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1					引き続きお子さんが安全に過ごせるような環境作りに努めます
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか				1		様々なスタッフがお子さんに関われるように引き続き募集を行います
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	1					外からもある程度見ることが出来る空間にしています。お子さんにとってわかりやすい施設になるよう努めます
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	1					満足いただけている回答で嬉しいです。引き続きお子さんが安心安全に過ごせる環境となるよう努めます
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	1					お子さんの目標に対して保護者と一緒に向かっていけるよう努めます
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか				1		お子さんの支援に必要な項目が何であるかを一緒に考えていけたらと思います
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	1					変更の必要がある際には面談を通して修正を行っていきます
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	1					その日の様子によって活動を変えています。お子さんが無理なく自発的に活動できるように声掛けをおこなって行きます
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			1			事業所としては交流が無いため、交流機会を作っていけるように努めます
⑩		運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1					負担額は0円ですか、活動に費用がかかる際にはお知らせをしております

		チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保 護 者 へ の 説 明 等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	1					お子さんにあった支援内容になるよう作成してまいります
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか			1			定期的に面談等を行っており、今後もご家庭や園での状況把握とともに必要な家族支援にも努めていきます
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	1					連絡帳だけではなく、お迎えの際に口頭でお伝えするよう意識しています
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1					年末から児発管不在に伴い面談が行えていないが、普段の関わりから支援・助言を行ってまいります
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			1			現在通所されているお子さんが一名のため、今後連携が必要になる際は迅速な対応をしてまいります
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか		1				現在はお相談が無いため不明瞭なのではないかと推測していますが、今後はより相談がしやすい環境にしていくよう努めていきます
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		1				保護者様が相談しやすい環境・関係性を築いていけるよう努めてまいります
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	1					放デイと一緒にしていますが、広報誌にて情報もお伝えできているため、引き続き発信して行きます
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	1					取り扱いには十分注意してまいります
非 常 時 等	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか				1		行政から規定されている防災訓練は行っており、広報誌にて保護者の方々にご報告していますが、今後はより認知されるよう周知方法を明確化することに努めていきます

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
の 対 応	②①	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出、その他必要な訓練が行われているか				1		避難訓練の際には口頭 でお伝えしていますが、 周知が行き届いていな いことを受けて再度通 知することを徹底いたし ます
	②②	子どもは通所を楽しみにしているか	1					数年前に比べてとても楽 しく通所してくれていま す。行くことが楽しみに なるよう関わりや活動を 行ってまいります
満 足 度	②③	事業所の支援に満足しているか	1					満足いただき大変嬉しく 思います。まだまだ改善 できる点があるかと思ひ ますので、都度修正し 満足度を上げていける よう精進していきます

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価
表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。