

公表:令和 5年 3月 10日

事業所名

フレンズ鶴見

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏 まえた改善内容又は改善 目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で 適切であるか	○				
	②	職員の配置数は適切であるか			○		職員募集中です。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配 慮が適切になされているか	○				
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設 定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	○				
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケ ート調査を実施して保護者等の意向等を把握し 、業務改善につなげている	○				
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホー ムページ等で公開している	○				
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務 改善につなげているか			○		
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を 確保しているか	○				
適切な 支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニ ーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等 デイサービス計画を作成しているか	○				
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化 されたアセスメントツールを使用しているか	○				
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○				
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫している か	○				
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細や かに設定して支援しているか	○				
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を 適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を 作成しているか	○				
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その 日行われる支援の内容や役割分担について確 認しているか	○				

	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○				
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○				
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○				
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	○				
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○				
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	○				
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか			○		現在利用児がないため行っていません。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか			○		今後行いたいと思います。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか			○		現在該当児がないため行っていません。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○				
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			○		コロナ禍でもあり難しい状況です。
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	○				
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○				
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか			○		

保護者への説明責任等	③⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○				
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○				
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		○			コロナ禍でもあり、また保護者会を希望される方が少ないので行っていませんが今後検討します。
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○				
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○				
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	○				
	③⑯	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○				
	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			○		コロナ禍でもあり地域の行事も中止になる事が多く参加できませんでした。今後検討します。
非常時等の対応	③⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○				
	③⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○				
	④⑰	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○				
	④⑱	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○				
	④⑲	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか			○		現在該当児がいらない為、行っていません。
	④⑳	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○				

◎ この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15			1階2階とで個人活動・集団活動の場として分けていたり工夫してスペースを確保できていると思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14		1	職員数が足りないと思います。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	5		段差が少なく階段に手すりがあるなど配慮されている。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	15			子どもの希望を事前に聞き、それをもとに一緒に課題に向けて取り組めるように計画書を作成されています。保護者の希望などもきちんと取り入れていると思います。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	15			毎日個人活動・集団活動の内容など色々なプログラムを取り入れ、季節ごとのイベントも多く取り入れて頂きます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	4 無回答 1	7	コロナ終息しましたらフレンズ以外の児童との交流ができれば良いと思います。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15			契約時に説明ありました。半年ごとに支援の内容を振り返ったりときちんと説明は受けています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15			連絡ノートや送迎時に子どもの様子や状況など伝えて頂いています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15			定期的の面談で相談に乗ってもらい、フォローして頂いています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	5 無回答 1	6	コロナ禍の為、保護者会、父母の会の活動の機会がないので分かりません。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	2 無回答 1		以前子ども同士のトラブルがあった時に解決に向けて早急に対応して頂きました。それ以外は特に苦情などありません。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1 無回答 1		送迎時に面談などの時に伝えて頂く等連絡ノートでも細かく情報を伝達させて頂いています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1 無回答 2		行事予定などは事前にお手紙で頂いたり、面談の時には普段の活動やイベントごとの情報を発信されていると思います。
	14	個人情報に十分注意しているか	15			きちんと管理されていると思います。
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	2	1	入所前に説明があり、感染症の流行時にはデイサービスからのお知らせを連絡して下さい、その後の対応説明もあり、感染を広げないように対処されていたと思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1 無回答 2		定期的に避難訓練など行われています。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15			活動内容や出来事を嬉しそうに話してくれたり、職員からその日の様子を聞いても楽しく過ごせている事が分かります。
	18	事業所の支援に満足しているか	15			本人に寄り添った支援をして下さりありがとうございます。色々な面で成長を感じています。なにより子どもが安心して楽しく過ごせる場所になっているのでありがたいです。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させる為の課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

ご意見

- ① ・体の大きなお子さんものびのびと過ごせていて良いと思います。
・工作やスポーツまで色々なことを行える。
- ② ・職員の人数は分かりませんが、先生方は常に目を配って下さっています。
・特に問題はないと思います。子どもや活動中によってマンツーマンで支援されている。
- ③ ・じっくり見ていないのでわかりません。 子どもから不具合など聞いていません。
- ④ ・毎回時間をかけて作成して下さいます。
・計画作成・支援内容をとても丁寧に行ってくれています。
・親の意向やその時に興味あるもので教材を作成して頂き大変ありがたいです。
・計画はお伝えした内容を取り入れて作成して頂いています。
- ⑤ ・子どもの話によると毎回内容が変わっていて楽しいと言っています。
・大変そう思います。
・とても満足しています。
- ⑥ ・コロナ禍で利用をスタートしたので、知らないだけかもしれません。
・学校で交流しているので特に必要ないと思います。
・コロナが収束したらフレンズ以外の児童との交流が増えれば良いなと思います。
- ⑦ ・入所時に時間をかけて話して下さいました。
- ⑧ ・保護者の話も丁寧に聞いて下さいますし、お話しする事(時間)は多いと思います。
・連絡帳でどんな活動をしたか、どんな様子だったかを知ることができて安心しています。
- ⑨ ・親が不安に思うことは特に時間をかけて下さいます。
・つまずきがあってもマメに連絡して頂き、すぐに対応して貰えています。
- ⑩ ・子どものことを丁寧に見て下さっているので安心しています。横のつながりはあまりありませんが特に問題は感じません。
・コロナが落ち着いてきたら今後そのような場があったらいいなと思います。
- ⑪ ・丁寧な対応をして頂いており、子どもも安心しています
・連絡がすぐに取れるので苦情になる事がない。
・不満に思ったことがないです。
- ⑫ ・半年ごとの面談の時にビデオを拝見することができるのが良いです。
・時間を掛けて下さっています。
- ⑬ ・面談時に動画を見せてくれました。子どもも毎回楽しかったと細かく内容を話してくれます。
特に発信の重要性を感じません。
・事業所での様子は連絡帳で毎回報告してくれています。
会報作成などで業務を増やされる必要はないと思います。
・日頃から先生と送迎時や連絡帳でやり取りがしっかりできているので会報等はなくても大丈夫です。
- ⑭ ・2年通所していますが、一度もいやがったことはありません。
行けば行くほど好きになっているように思います。
・工作やベースボール、その他の個々の遊びの時間をとても楽しんでいるようです。
・大変そう思います。
・フレンズ鶴見が第二の自宅になっていると思います。
学校➡フレンズでの活動が問題なくできているのがなによりの証拠かと思えます。
・学校があまり楽しくない時でもフレンズ鶴見へ行くと笑顔で帰ってきてくれるので本当にありがたい場所だなと思います。
・毎回楽しみにしています。学校よりフレンズ鶴見の方が楽しそうです。
・いつも楽しみにしています。
- ⑮ ・大変満足しています。
子どもに安心を与えて下さり、本当にありがとうございます。
・子どもの事をとても褒めてくれます。苦手なことも根気強く支援してくれます。
安心して通わせて頂いています。
・毎回こちらが思ってる以上の計画を組んで下さったり、本人の事も考えて指導して頂きありがとうございます。
フレンズ鶴見を利用できて大変嬉しく思っております。
・子ども達が飽きないように行事や活動内容などを色々考えて頂いているので
本人も楽しんでフレンズ鶴見に行っていると思います。
・こちらが望む支援に対しても丁寧に取り組んで頂いているので感謝しています。
・先生方がほとんど変わることなく、ずっと成長を見守って頂けるので親子で安心しています。
困ったこと問題がある時はすぐに相談して助けて頂いています。大変満足しています。
・楽しいイベント毎回ありがとうございます。先生方の支援に本当に感謝しかありません。