

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	放課後等デイサービス フレンズ弥生台		
○保護者評価実施期間	2026年 1月 25日		~ 2026年 2月 10日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	18	(回答者数) 18
○従業者評価実施期間	2026年 1月 25日		~ 2026年 2月 10日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	5	(回答者数) 5
○事業者向け自己評価表作成日	2026年 2月 10日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※) だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	将来へ向けて、一人でも困らずに公共交通機関を使えたり、しっかりと働き自分の生活を築けていける人になれるような支援に取り組んでいる。	・学校休業日等でお出かけや買い物などの移動手段を公共交通機関を使うようにし、慣れる訓練をしている。 ・働くと言う事を理解してもらう為に、アイロンピーズを使い作品を作ったらフレンズ円(偽物のお金)で買取をし働いた分の対価を支払う事で働くと言う世の中の仕組みを分かりやすく支援している。	・左に同じで、さらに買い物学習を増やし金銭感覚を養う。またお金の種類を理解しレジでの支払いがスムーズにできるよう自立に向けた支援を行っている。
2	支援学校、高校卒業資格を取得できる高校への進学サポート。就職、就労に向けてのコミュニケーション能力アップ、手先を鍛える集中力アップを図る支援に力を入れている。	・受験に向けた面接練習や読み書き、学習力アップの為、毎日の宿題+能力に応じたプリント学習を強化している。 ・手先を鍛える、集中力アップの為、上記で記載したアイロンピーズを最低でも月に3~5回はプログラムに組み込んでいる。	・言語能力の発達と円滑なコミュニケーション能力の育成のため、絵本の読み聞かせや読み聞かせリレー、言葉遊びなどを通して語彙力や表現力を養っている。
3	相手の立場にたって考えられる、感謝の気持ちを伝えられる、人の話をしっかり聞けるようになる為に、話や質問を通して自分の気持ちや意見を発表できる機会や空気作り。	・毎日の帰りの会に質問の場や話を設け、自分の思った事や意見を話せる機会を必ず1日1回作っている。	・左に同じで、話の内容としては身だしなみについて、防災、環境、健康、食生活、日本の歴史など多岐にわたり何度も話す事で心に残るようにしている。

	事業所の弱み(※) だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	トイレが共有であること。 建物が古い。	何度も、本社に状況説明をして改善へ取り組んでいる。	現状、移転以外考えられない。
2	水回りが整っていない。	何度も、本社に状況説明をして改善へ取り組んでいる。	現状、移転以外考えられない。
3	人員不足。	何度も、本社に状況説明をして改善へ取り組んでいる。	SNSや求人サイト、HPを見直し人員不足への改善に取り組む

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 フレンズ弥生台

公表日 2026年 2月 10日

利用児童数 18

回収数 12

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12				少なくなってしまう日もあるようですが 通所が難しい人数の日は、事前に連絡 していただいている。	これからも早めの連絡を心掛けていき たいと思います。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12				スタッフの方が皆様、見通せるほど壁が 少なく安心できています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12					
適 切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	12					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	11			1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	9			3		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思います か。	9			3		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9			3		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	11	1			長く通っていると年間を通して、同じ 課題になる事がありますが楽しみにして います。 週末など様々なイベントを行ってくださ り色々工夫されています。	これからも、工夫して楽しんでいただ けるように努めてまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	3	1	2	6		
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	12					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	10	2			とても丁寧な説明をいただいています。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	9	2	1			
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態に ついて共通理解ができていると思いますか。	12					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12				私の知らない事を教えていただき学ばせ ていただきました。	引き続き、こちらも情報収集をしながら サポートさせていただきたいと思いま す。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12				子どもの成長を温かく見守っていただ いていると思います。	これからも、お子様の成長を楽しみに 見守っていききたいと思っています。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	1		3			

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12				不安に思う事など、迅速に対応していただいています。早く引き受けていただいています。送迎の際に話した事も伝達が早く、急いでいる場合にもすぐ連絡をくださり、助かります。	これからも、相談しやすい環境づくりに努めてまいります。 これからも早めの対応を心掛けてまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10	2			自己評価の結果は確認させていただけいています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	1			定期的に行われていると感じています。	これからも、しっかり続けていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12					
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	1			無理そうな事ははっきりできません。と伝えていただいている。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12				人見知りな子なのですが、すっかり先生達と話し、なんでも伝えられます。話せる相手としてスタッフさんを信用して、安心している様子です。	子ども達が安心して相談や悩み、不安を話せるような空間や時間作りを心掛けていきたいと思っています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12				先生やお友達と一緒に色々な事をして、楽しく過ごしているようです。毎回、色々な事を計画していただき楽しみながら学ばせていただいています。	通所の際、「今日も来てよかった」と思ってもらえるような支援をしていきたいと思っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12				日々、色々な出来事がある中で沢山の支援をしていただき、ありがとうございます。いつもありがとうございます。	将来困る事が一つでも減らせるよう支援をし、笑顔で過ごせるような毎日していきたいと思っています。

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		フレンス弥生台				公表日	2026年 2月 10日
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点	
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	5				
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	1	4			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	3	2		子ども達の成長に合わせて環境整備を行い工夫をしていく事が大切だと思います。トイレが共有の為、大変不便でありこの為に利用者さんが何人か減っている。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	5				
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	4	1			
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	3	2			
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5				
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	4	1			
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。		5			
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。		5		以前は社内研修をリモートで行っていたが、定期的に意味のある研修をした方がいいと思います。	
適切な支	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	4	1			
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	5				
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	5				
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	5				
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	3	2			
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	3	2			
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	4	1			

援 の 提 供	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	5				
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	5				
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	3	2			
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	2	3	支援終了後は送迎があるため、翌日に打ち合わせと振り返りを行っている。		
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	2	3	記録はたまにとっているが、支援の改善は常に心掛けている。		
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	3	2			
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ支援を行っているか。	5				
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	5				
	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	5				
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	5				
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	5				
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	3	2			
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	5				
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	3	2			
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	5				
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	2	3			
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	5				
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	3	2			
	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	5				
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	5				
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	3	2			

保護者への説明等	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	5		保護者様とラインで繋がり、不安な事や悩み事をいつでも相談していただけるようにしています。	
	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機械を設ける等の支援をしているか。	3	2	年に1回の保護者参加型の夏祭りを開催し、保護者同士の交流する機会や子どもの成長の様子を見ていただいています。	
	41	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	5			
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	5			
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	5			
	44	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	5			
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。		5		
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	5			
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	5			
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか。	5			
	49	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	5			
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	5		年に3回程、防災センターへ訓練に行き、職員・子どもたち共に災害や安全意識を高めるようにしています。また、近くの消防所長さんに来ていただき、講習と避難訓練を受けています。	
	51	子どもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	5			
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	5			
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	5			
54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	5				

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	フレンズ弥生台		
○保護者評価実施期間	2026年 1月 25日		2026年 2月 10日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	1	(回答者数) 1
○従業者評価実施期間	2026年 1月 25日		2026年 2月 10日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	5	(回答者数) 5
○事業者向け自己評価表作成日	2026年 2月 10日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	小さなことでも出来たことを沢山褒めて、出来たことへの喜びを忘れず、次への意欲に繋げられるようにしている。	積み木やマグネットブロックなどで作品を作り、できたことを沢山褒めるようにしている。	左に同じで、さらに、身の回りのことなどできるようになったことを沢山褒めるようにしている。
2	歌いながらダンスや体操で体を動かし、心と体と頭の感覚を刺激していきけるようにしている。	保育士や職員と一緒に歌を歌いながら、創作ダンスや体操をして楽しみながら体を動かしている。	ラジオ体操にも興味を持ってもらえるよう、ラジオ体操も組み込んでいる。
3	相手の立場にたって考えられる、感謝の気持ちを伝えられる、人の話をしっかり聞けるようになる為に、読み聞かせをすることで感情の発達と社会性の成長ができるようにしている。	好きな本を選ばせ、読み聞かせをして、子どもに復唱させながら読んでいる。	左に同じ。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	・トイレが共有であるためトイレ訓練ができない。 ・建物が古い。	何度も、本社に状況説明をして改善へ取り組んでいる。	現状、移転以外考えられない。
2	曲をかけたり、映像を見たりするスピーカー、テレビ等の機材が全く整っていない。	何度も、本社に状況説明をして改善へ取り組んでいる。	現在、スマートフォンで対応している。
3	絵本を買ってもらえない。	何度も、本社に購入してもらえよう願っている。	利用者のご家族様や職員が寄付をし、集めている。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 フレンズ弥生台

公表日 2026年 2月 10日

利用児童数 1

回収数 1

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	1					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	1					
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。					1	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。		1				
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。		1				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。				1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。				1		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。				1		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。				1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。		1				
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。				1	就園前なので	就園後は、幼稚園への送迎をさせていただきたいと思っていますので、その時になんらかの活動をさせていただきたいと思っています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	1					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	1					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1					
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	1					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。		1				
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。					1	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。		1				
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	1					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	1					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。		1				
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。		1				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。				1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。					1	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。					1	
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	1					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	1					
	29	事業所の支援に満足していますか。	1					

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		フレন্ズ弥生台				公表日	2026年 2月 10日	
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点		
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	5					
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	4	1				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	3	2		子どもの成長に合わせて、環境を見直し整備工夫が大事だと思います。トイレが共有で外にある為、トイレが出来ない。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	5					
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	4	1				
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参加しているか。	4	1				
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5		結果を職員全員で共有し、ミーティング等話し合いの場を設け、改善策など話し合っている。			
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	4	1				
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。		5		現時点で外部評価を行っていないので、今後の課題とする。		
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。		5		社内研修を以前はリモートで行っていたが、今はない。その為、更新されていく情報が入りにくい。		
適切な支援の提	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	5		ホームページに掲載しています。			
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	5					
	13	児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	5		日々の活動や、モニタリング出の課題を職員全員から抽出し、共通理解のもと本人のニーズを中心に検討していきます。			
	14	児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	5		計画書を基に日々の活動や支援方法を決め共有し、支援に努めています。			
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	5					
	16	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	5		ニーズに合わせて、本人支援の他項目に分け具体的な支援方法を設定していきます。			
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	5					

供	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	5			
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	5			
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	2	3		
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	2	3		
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	4	1		
	23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	3	2		
関係機関や保護者との連携	24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	3	2		
	25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	5			
	26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	5		必要に応じ、情報共有し、相互理解に努めています。	
	27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	3	2		
	28	(28～30は、センターのみ回答)				
		地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。				
	29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。				
	30	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。				
	31	(31は、事業所のみ回答)				
		地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。	5			
32	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。	5				
33	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	5		送迎時に日々あった事を伝え、こどもの発達状況や課題をお互いに把握できるようにしています。		
34	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	3	2			
35	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	5		契約時に説明を行い、必要に応じ、都度管理者によって行っています。		
36	児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	5				

保護者への説明等	37	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	5			
	38	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	5		保護者の方が悩みを話しやすい環境を常に整えておくようしています。悩みについて、できる限り早めのアンサーを返すようにも努めています。	
	39	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	5		毎年、親子参加型の夏祭りを開催し保護者同士の交流の場を作るように工夫しています。その際、父母以外にもきょうだいや祖父母も参加していただいています。	
	40	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	5			
	41	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	5			
	42	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	5			
	43	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	5		必要に応じ迅速に対応できるよう体制整えていきます。	
	44	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。		5		
非常時等の対応	45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	5			
	46	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	5		毎年BCP計画の見直しを行い、年2～3回訓練を行っています	
	47	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	5		必要に応じ、状況確認、変更があった場合には迅速、職員に周知対応していきます	
	48	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	5		必要に応じ、医師の指示書に基づく対応していきます	
	49	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	5		年1回の見直しと、計画に沿った必要な訓練を行っています。	
	50	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	5			
	51	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	5		ヒヤリハット報告書はすぐ手に取れる場所に設置速やかに記入、共有し再発防止について検討していきます。	
	52	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	5			
53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	5				