

|  | チェック項目   | はい     | どちらとも<br>いえない | いいえ                          | 今後の対応  |
|--|--|--------|---------------|------------------------------|--|
| 環境・<br>体制<br>整備  | ① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか   | 75%    | 12.5%         | 12.5%                        | 活動スペースを有効活用できるよう整理整頓や安全に留意していきます。                          |
|  | ② 職員の配置数は適切であるか  | 62.5%  | 12.5%         | 25.0%                        | 室内に職員の案内を提示している事を保護者様に周知していきます。                            |
|  | ③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか                                      | 50%    | 13%           | 37.5%                        | 保護者様からご意見をいただき改善に繋げていきます。                                  |
| 業務<br>改善   | ④ 業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか                          | 75.0%  | 25.0%         | 0.0%                         | PDCAサイクルを心がけ、サービス提供前後に打ち合わせをおこなっております。                     |
|  | ⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか                | 62.5%  | 37.5%         | 0.0%                         | アンケート調査以外でも保護者様に意向を確認し、業務改善に繋げております。                       |
|  | ⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか                                      | 62.5%  | 37.5%         | 0.0%                         | 今後も継続して公開していきます。   |
|  | ⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか  | 38%    | 62.5%         | 0.0%                         | 現在は保護者様と事業所の評価のみとなっておりますが、今後の検討課題としております。                  |
|  | ⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか   | 37.5%  | 50.0%         | 12.5%                        | 今後も外部の研修も含め積極的に参加を予定しております。                                |
|  | ⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか            | 75%    | 25.0%         | 0.0%                         | 利用者様のご要望に合わせたサービス計画の作成に努めます。                               |
| 適切<br>な<br>支<br>援<br>の<br>提<br>供   | ⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか                              | 75.0%  | 25.0%         | 0.0%                         | アセスメントを定期的実施しています。保護者の方に直接話をするなど状況を確認しております。               |
|  | ⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか  | 63%    | 37.5%         | 0.0%                         | 日々のミーティングで行っております。   |
|  | ⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか  | 63%    | 37.5%         | 0.0%                         | 利用者様に合わせて内容のレベルアップを図り、季節毎の活動を取り入れ固定化しないようプログラムの工夫に努めていきます。 |
|  | ⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか                                    | 75%    | 25%           | 0.0%                         | 新型コロナ感染予防の観点から外出は減っておりますが、外出する際は引き続き感染予防に努めさせていただきます。      |
|  | ⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか                       | 100.0% | 0.0%          | 0.0%                         | ご利用者に合わせた個別活動及び集団活動サービス計画の作成に努めます。                         |
|  | ⑮ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか                        | 100%   | 0.0%          | 0.0%                         | 引き続き情報の共有化を図ります。記録を取り、不在の職員とも共有していきます。                     |
|  | ⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか                   | 88%    | 12.5%         | 0.0%                         | 引き続き共有化を図り、翌日の打ち合わせ時に再確認をしていきます。                           |
|  | ⑰ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか                               | 100%   | 0.0%          | 0.0%                         | 引き続き日々の記録をとり、改善に繋げていきます。                                   |
|  | ⑱ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか                             | 88%    | 12.5%         | 0.0%                         | 定期的にモニタリングを実施しています。  |
|  | ⑲ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか  | 88%    | 12.5%         | 0.0%                         | ガイドラインを参考とし、支援を行っております。                                    |
| 関<br>係<br>機<br>関<br>や<br>保<br>護<br>者<br>と<br>の<br>連<br>携<br>関<br>係<br>機<br>関<br>や<br>保<br>護<br>者<br>と<br>の<br>連<br>携 | ⑳ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか                     | 75%    | 25.0%         | 0.0%                         | 可能な限り参加しています。  |
|  | ㉑ 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか | 88%    | 12.5%         | 0.0%                         | 送迎時を中心に行っております。  |
|  | ㉒ 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか                             | 75.0%  | 25.0%         | 0.0%                         | 保護者様の指示に従い、主治医の意向を実施しております。                                |
|  | ㉓ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか                | 38%    | 63%           | 0.0%                         | 必要に応じて実施しております。  |
|  | ㉔ 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか     | 50.0%  | 25.0%         | 25.0%                        | まだ卒業生はおりませんが、事業所などからの依頼に応じて保護者の意向を確認した上で提供を行います。           |
|  | ㉕ 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか                          | 63%    | 25%           | 12.5%                        | 研修に積極的に参加させていただきます。  |
|  | ㉖ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか                                  | 12.5%  | 50.0%         | 37.5%                        | 療育の実施形態により現在は交流活動を行っておりませんが、必要に応じて今後イベント等への参加も検討していきます。    |
|  | ㉗ （地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか   | 0%     | 63%           | 37.5%                        | 可能な限り参加しております。今後も継続的に参加を検討しております。                          |
|  | ㉘ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか                        | 87.5%  | 12.5%         | 0.0%                         | 保護者様とは面談時や送迎時及び都度連絡の際に情報を共有していきます。                         |
|  | ㉙ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか                       | 87.5%  | 12.5%         | 0.0%                         | 今後の課題とさせていただきます。   |
| ㉚ 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか  | 63%  | 37.5%  | 0.0%          | 保護者の方にご理解いただけるよう説明させていただきます。 |  |



|                               | チェック項目   | はい    | どちらとも<br>いえない | いいえ                                      | 今後の対応   |
|-------------------------------|--|-------|---------------|--|---|
| 保護者への説明責任等                    | ③⑩ 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか                                       | 86%   | 14.3%         | 0.0%                                     | 保護者様とは面談時や送迎時及び都度連絡の際にお話させていただいておりますが、育児に関するお悩み等お気軽にご相談ください。  |
|                               | ③⑪ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか                                   | 50%   | 38%           | 12.5%                                    | 現在、父母の会の活動や保護者会というものはございませんが、ご要望に応じて今後は検討していきます。  |
|                               | ③⑫ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか             | 100%  | 0.0%          | 0.0%                                     | いただいた要望に対し、迅速な対応に努めさせていただきます。   |
|                               | ③⑬ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか                               | 75%   | 25%           | 0.0%                                     | SNSやフレンズ通信を通じて情報発信をしております。  |
|                               | ③⑭ 個人情報に十分注意しているか  | 100%  | 0.0%          | 0.0%                                     | 今後も取り扱いに注意し、個人情報は厳密管理していきます。  |
|                               | ③⑮ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか  | 100%  | 0.0%          | 0.0%                                     | 今まで以上に意思の疎通に努めさせていただきます。  |
|                               | ③⑯ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか   | 38%   | 50%           | 12.5%                                    | 現在は行っておりませんが必要に応じて検討していきます。   |
| 非常時等の対応                       | ④⑰ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか                                | 62.5% | 37.5%         | 0.0%                                     | 各種マニュアルを提示し、保護者様に周知させていただきます。   |
|                               | ④⑱ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか   | 25%   | 63%           | 12.5%                                    | 定期的に訓練をおこない、保護者様へも周知させていただきます。  |
|                               | ④⑲ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか   | 75.0% | 25.0%         | 0.0%                                     | 今後も外部の研も含め積極的に参加を予定しております。  |
|                               | ④⑳ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか | 75.0% | 25.0%         | 0.0%                                     | 利用者本人の生命や身体を保護する事を目的とし緊急性がある場合に、切迫性・非代替性・一時性である事を条件に行うことを職員の共通認識としております。行った場合は記録に残し、保護者様に報告をしております。 |
|                               | ④㉑ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか   | 62.5% | 37.5%         | 0.0%                                     | 現在、該当者はありません。今後、該当者ができた場合は医師の指示書に基づく対応を致します。  |
| ④㉒ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか | 75%  | 25.0% | 0.0%          | ヒヤリハットがあった場合は、報告書を作成し、未然に防げるように周知しております。 |   |



|              | チェック項目   | はい    | どちらとも<br>いえない | いいえ   | ご今後の対応   |
|--------------|--|-------|---------------|-------|--|
| 環境・<br>体制整備  | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか   | 94.1% | 5.9%          | 0%    | 引く続き、活動スペースを有効活用できるよう整理整頓や安全に留意していきます。                       |
|              | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか  | 87.5% | 12.5%         | 0%    | 室内に職員の案内を提示している事を保護者様に周知していきます。                              |
|              | ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                            | 72.2% | 27.8%         | 0%    | 保護者様からのご要望に合わせ、改善に努めます。                                      |
| 適切な支援<br>の提供 | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか                       | 88.2% | 11.8%         | 0%    | 保護者様、利用者様のご要望に合わせたサービス計画を実施していきます。                           |
|              | ⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか   | 72.2% | 27.8%         | 0%    | 利用者に合わせて内容のレベルアップに努めます。内容が固定化されないようバリエーションを増やしていきます。         |
|              | ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか                                  | 25%   | 50%           | 25%   | 療育の実施形態により現在は交流活動を行っていませんが、必要に応じて今後イベント等への参加も検討していきます。       |
| 保護者への<br>説明等 | ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  | 100%  | 0%            | 0%    | 引き続き、保護者の方にご理解いただけるよう説明していきます。                               |
|              | ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                        | 100%  | 0%            | 0%    | 保護者様とは面談時や送迎時及び都度連絡の際に情報を共有していきます。                           |
|              | ⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 100%  | 0%            | 0%    | 保護者様とは面談時や送迎時及び都度連絡の際にお話させていただいておりますが、育児に関するお悩み等お気軽にご相談ください。 |
|              | ⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 11.8% | 53%           | 35.3% | 現在、父母の会の活動や保護者会というものはありませんが、ご要望に応じて今後は検討していきます。              |
|              | ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 70.6% | 29.4%         | 0%    | ご要望があれば遠慮なくご指摘ください迅速な対応に努めさせていただきます。                         |
|              | ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 94.4% | 5.6%          | 0%    | 今まで以上に意思の疎通に努めさせていただきます。                                     |
|              | ⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 76.5% | 23.5%         | 0%    | SNSやフレンズ通信を通じて情報発信をおこなっております。内容についてご要望等があればお気軽にお声がけ下さい。      |
|              | ⑭ 個人情報に十分注意しているか   | 94.1% | 5.9%          | 0%    | 今後も取り扱いに注意し、個人情報は施錠管理していきます。                                 |
| 非常時等<br>の対応  | ⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 66.7% | 22.2%         | 11.1% | 各種マニュアルを提示し、保護者様に周知させていただきます。                                |
|              | ⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 46.7% | 46.7%         | 6.7%  | 定期的に訓練をおこない、保護者様へSNSやフレンズ通信でも情報発信させていただきます。                  |
| 満足度          | ⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか   | 92.3% | 7.7%          | 0%    | 利用者が楽しめるようなプログラムを提供できるよう工夫していきます。                            |
|              | ⑱ 事業所の支援に満足しているか   | 92.3% | 7.7%          | 0%    | より満足していただけるよう努めさせていただきます。                                    |